EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUANCAVELICA

INFORME DE GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA

Huancavelica- Perú

Marzo, 2026

Contenido

1. INFORME EJECUTIVO 3
2. BASE NORMATIVA 4
3. ASPECTOS GENERALES 5
3.1 Antecedentes institucionales 5
4. OBJETIVOS 6
4.1 Objetivo General 6
4.2 Objetivos Específicos 7
5. RESULTADOS DE LAS CONDICIONES 7
5.1 Análisis de la Gobernabilidad y Gobernanza 7
5.2 Resultados del Desempeño de Gobernabilidad y Gobernanza 8

1. INFORME EJECUTIVO

El análisis de la Gobernabilidad y Gobernanza considera que la Gobernabilidad es el equilibrio y la capacidad de las EPS para operar dentro de un marco público e institucional, y desarrollar una gestión social adecuada frente a un entorno dinámico con distintos grupos de interés que afectan y son afectados por la actividad de las empresas de saneamiento; mientras la Gobernanza, es la capacidad interna de la EPS para encontrar el equilibrio entre los diversos recursos y activos de las EPS, donde con una buena organización y gestión empresarial debe crear sinergias que le permitan obtener resultados positivos en lo económico, social y ambiental, y así brindar servicios eficientes, de calidad y de forma sostenible.

En este marco, la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A. y la Municipalidad Provincial de Huancavelica firmaron el Convenio de Gobernabilidad suscrito entre la Junta General de Accionistas y la Empresa Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Huancavelica Sociedad Anónima, y en merito a ello es evaluada en Gobernabilidad y Gobernanza para medir su autonomía, la capacidad de tomar decisiones que la transforme en una entidad orientada a brindar un servicio de saneamiento de alta calidad, para la satisfacción de los usuarios de los servicios públicos.

Desde este marco de referencia se ha desarrollado cada uno de los indicadores de gobernabilidad y gobernanza, destacando lo siguiente: en el caso del indicador de gobernabilidad se ha considerado tres áreas, que funcionan como "pilares" que deben ser fortalecidas:

- Transparencia en la información (cuyo impacto se expresa en la revelación de información, rendición de cuentas y vigilancia social)
- Atención al cliente, quien representa el fin máximo del servicio que brinda la empresa y quien es la razón de ser de la actividad.

- Gestión social, que involucra los temas de análisis de los grupos de interés, el plan de comunicaciones y relaciones públicas, el plan de educación sanitaria y mecanismos de diálogo permanente con los grupos sociales.

Respecto a la gobernanza, se consideran cuatro áreas de análisis:

- La sostenibilidad financiera.
- El desempeño del PMO.
- El fortalecimiento institucional.
- El clima laboral.

2. BASE NORMATIVA

El marco normativo para el análisis de la Gobernabilidad y Gobernanza de la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A. es la siguiente:

1. Decreto Legislativo N° 1280, Decreto Legislativo que aprueba la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento (29.12.2016).

2. Decreto Supremo N° 19-2017-VIVIENDA, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1280 (26.06.2017).

3. Decreto Supremo N° 001-2019-VIVIENDA, Decreto Supremo que modifica el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1280 (05.01.2019).

4. Resolución del Consejo Directivo N° 16-2016-OTASS/CD, Aprueban la "Metodología para el Monitoreo de las Metas de las EPS en la Modernización de los Servicios de Saneamiento" (08.09.2016).

5. La Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública" y su modificatoria, Ley N° 27927.

3. ASPECTOS GENERALES

3.1 Antecedentes institucionales

En el mes de abril de 1990, el D.L. N°601 dispone la transferencia de todas las empresas filiales y unidades operativas del Servicio Nacional de Agua potable y Alcantarillado (SENAPA) a las Municipalidades Provinciales y Distritales.

En un inicio los servicios de saneamiento en la ciudad de Huancavelica se encontraban bajo el ámbito de responsabilidad de Seda Junín y en cumplimiento de lo regulado en el artículo 2° del Decreto Legislativo N°601 y lo dispuesto en la Ley N°24948, Ley de la Actividad Empresarial del Estado y su Reglamento, el 16 de noviembre de 1990 se conforma la Comisión de recepción y entrega para la transferencia total de dichos servicios a la municipalidad provincial de Huancavelica.

De acuerdo al testimonio Público con Ficha Registral N° 0002 de fecha 06 de mayo de 1991, se constituye Semapa Huancavelica, resultando su ámbito de operaciones los distritos de Huancavelica, Izcuchaca, Lircay, Acobamba y Castrovirreyna, la misma que fue reconocida por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) mediante Resolución de Superintendencia N°043- 95-PRES7VMI/SSS de fecha 07 de marzo de 1995.

Posteriormente, se promulga la Ley N° 26338, Ley General de Servicios de Saneamiento, dispositivo legal que establece que todas las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento deberán constituirse en Sociedades Anónimas y/o Sociedades de Responsabilidad Limitada según su tamaño de acuerdo al número de usuarios, ante lo cual Semapa Huancavelica en cumplimiento de la referida ley, se reconformo en una Sociedad Anónima Cerrada denominada EMAPA HUANCAVELICA S.A.C. conjuntamente con las empresas de agua de las municipalidades provinciales de Angaraes, Tayacaja, Acobamba, Castrovirreyna, Churcampa y del distrito de Izcuchaca.

Seguidamente, mediante escritura pública del 12 de enero de 2000, y en adecuación a la Nueva Ley General de Sociedades, se modifica el Estatuto Social y se cambia la denominación social a "Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huancavelica Sociedad Anónima (EMAPA HUANCAVELICA S.A.)".

En abril del 2009 por acuerdo mutuo de los socios, las municipalidades de Angaraes, Acobamba, Castrovirreyna, Tayacaja y Churcampa independizaron sus servicios de saneamiento, quedando únicamente Huancavelica e Izcuchaca como integrantes de la Emapa Huancavelica S.A.C.

En Junta General de Accionistas celebrada el 14 de agosto de 2014, se acordó realizar la transformación societaria de la empresa de una Sociedad Anónima Cerrada a una Sociedad Anónima.

A fechas 30 de diciembre del 2017, la Junta General de Accionistas realiza la modificación parcial del estatuto en cumplimiento y adecuación de lo establecido en el Decreto Legislativo Nº 1280, Decreto Legislativo que aprueba la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo Nº 019-2017-VIVIENDA y sus modificatorias. En donde, a partir de diciembre del 2018 la Municipalidad Provincial de Huancavelica se convierte en único accionista y representa el 100% de las acciones de la Emapa Huancavelica S.A., siendo su ámbito de responsabilidad los distritos de Huancavelica e Izcuchaca de la provincia y región de Huancavelica.

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

Presentar los resultados de la medición de los indicadores de Gobernabilidad y Gobernanza de la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A y el análisis realizado a cada uno de los indicadores con información del año 2025.

4.2 Objetivos Específicos

a) Analizar el desempeño global que califica la gestión estratégica abordada desde el enfoque de la Gobernabilidad y Gobernanza.
b) Mostrar la evolución de los indicadores de Gobernabilidad y Gobernanza para el año 2025.

5. RESULTADOS DE LAS CONDICIONES

5.1 Análisis de la Gobernabilidad y Gobernanza

El presente informe ha sido elaborado por la Unidad de Planeamiento y Presupuesto de la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A., en base a la información proporcionada por sus Gerencias, oficinas y unidades.

Los resultados obtenidos en el análisis de los indicadores de la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A. de la gestión 2025, indica un resultado general de buen desempeño.

5.1.1 En el tema de gobernabilidad, se ha obtenido en el área de transparencia el 100% de los indicadores que se publican en el portal Institucional, en atención al cliente se ha obtenido el 86%, considerando que el número de reclamos presentados en el año 2025 debe continuar reduciéndose en los siguientes años, y en la gestión social el cumplimiento es de 100% de la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A.

5.1.2 En el caso de la gobernanza; se ha obtenido el 70%, indicando que se mantiene los valores de los indicadores de sostenibilidad económica en margen operativo, en el ratio de endeudamiento y en el de liquidez; para el caso del indicador de cumplimiento de las metas de gestión del PMO, este valor se mantiene, alcanzando el 85%, de acuerdo con el último informe final de supervisión (año 1) aprobado por SUNASS del periodo regulatorio 2025-2028; mientras que respecto a la ejecución del plan de fortalecimiento de capacidades no se alcanzó el porcentaje y en el clima laboral se ha mejorado, logrando cumplir el 87% de cumplimento.

5.2 Resultados del Desempeño de Gobernabilidad y Gobernanza

5.2.1 Desempeño general de la gobernabilidad de la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A.

La capacidad existente en la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A. para atender sus relaciones externas en áreas tales como: i) La transparencia en la gestión ii) La atención a los clientes iii) Los planes de relaciones sociales a institucionales.

CUADRO Nº 01- RESULTADO GENERAL DE LA GOBERNABILIDAD
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Indicadores		Logro del indicador			Calificación por indicador		Calificación por Área		
		No logra	Proceso	Logra	Puntaje	Maximo	Puntos	Máximo	%
Área: TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DE LA EP							70	300	
Indicador Nº 1	Indice de cumplimiento del Manual de Rendición de cuentas				0	100			0.00%
Indicador Nº 2	Información actualizada y publicada de la designación de Funcionarios				0	100			100.00%
Indicador Nº 3	Información actualizada y publicada de Estatutos y contrato de explotación				0	100			100.00%
Indicador Nº 4	Información actualizada y publicada referida a la Organización y Funciones				0	100			100.00%
Indicador Nº 5	Información actualizada y publicada sobre el Presupuesto Anual				0	100			100.00%
Indicador Nº 6	Información actualizada y publicada sobre Estructura Tarifaria y Servicios				0	100			100.00%
Área: ATENCION AL CLIENTE									
Indicador Nº 1	Tiempo promedio de atención de reclamos				0	100	25 días		
Indicador Nº 2	Tiempo promedio de atención a solicitudes				0	100	12 horas		
Indicador Nº 3	Densidad de reclamos				0	100	71%		
Indicador Nº 4	Satisfacción del cliente				0	100	86%		
Área: GESTION SOCIAL E INSTITUCIONAL DE LAS EPS									
Indicador Nº 1	Gupos de Interés Internos				0	100	75		75%
Indicador Nº 2	Gupos de Interés Externos				0	100		100	100%

FUERTE DESEMPEÑO	BUENO
REGULAR DESEMPEÑO	
BAJO DESEMPEÑO	

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

A) TRANSPARENCIA

En transparencia, la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A. tiene la máxima calificación ya que su información se encuentra en el portal web.

Siendo de esta manera un efecto indirecto de la transparencia, lo que se visibiliza y de esta manera fortalece las condiciones de la legalidad de la EPS, en los siguientes casos:

- Designación de directores
- Actualización de estatutos
- Publicación de contratos de explotación
- Documentos de gestión
- Publicación de planes institucionales
- Publicación de tarifas vigentes y estructuras tarifarias

Es preciso señalar que, está pendiente la Migración de la información de la página web de la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A. a la plataforma del estado gob.pe. Así, como complementar toda la información que indica la Ley Nº27927- Ley de Transparencia y acceso a la información pública.

B) ATENCIÓN AL CLIENTE

Este indicador, toma en cuenta los tiempos de atención a los reclamos comerciales y solicitudes para solucionar problemas operativos, el número de reclamos por cada mil conexiones, así como la percepción de los usuarios sobre su satisfacción en relación con la atención que brinda la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A.

CUADRO Nº 02- TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS COMERCIALES
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Variables del indicador	Resultado numerico	Grado de cumplimiento			Puntaje
		Grado 1	Grado 2	Grado 3	
Numero de dias habiles, promedio del año anterior para atender los reclamos comerciales según norma de SUNASS Periodo de medición: Ejericio inmediato anterior	25	Negativo: Más de 33 días hábiles desde la presentación del reclamo	Regular: Entre 31 y 33 días hábiles desde la presentación del reclamo	**Positivo: Hasta 30 días hábiles desde la presentación del reclamo**	25
				TOTAL PUNTAJE:	25

Logra	LOGRA
Proceso	
No logra	

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

Este indicador, toma en cuenta los tiempos de atención a los reclamos comerciales y solicitudes para solucionar problemas operativos, el número de reclamos por cada mil conexiones, así como la percepción de los usuarios sobre su satisfacción en relación con la atención que brinda la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A.

CUADRO Nº 03- DENSIDAD DE RECLAMOS
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Variables del indicador	Resultado numerico	Grado de cumplimiento			Puntaje
		Grado 1	Grado 2	Grado 3	
Cantidad total de reclamos por cada 1000 conexiones presentadas en el año anterior. Periodo de medición: Ejericio inmediato anterior	0.71	Negativo: Más de 130 reclamos por cada de 1000 conexiones en el año anterior	Regular: Entre 80 y 130 reclamos por cada 1000 conexiones en el año anterior	Positivo: Menos de 80 reclamos por cada 1000 conexiones, en el año anterior	0.71
				TOTAL PUNTAJE:	0.71

Logra
Proceso
No logra

LOGRA

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

El indicador de densidad de reclamos sirve para comparar la cantidad de reclamos totales que tiene la EPS por cada mil conexiones. Mide el nivel de insatisfacción de los usuarios de manera directa y visible al incluir los reclamos comerciales y operacionales, que se realiza bajo las directivas de la SUNASS.

CUADRO Nº 04- NIVEL GENERAL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Variables del indicador	Resultado numerico	Grado de cumplimiento			Puntaje
		Grado 1	Grado 2	Grado 3	
Porcentaje de satisfacción al cliente de acuerdo a la encuenta modelo de la SUNASS aplicada por la EPS Periodo de medición: Ejericicio inmediato anterior	86%	Bajo: Menos del 50% de clientes satisfechos	Regular: Entre 50% y 70% de clientes satisfechos	Buena: Más de 70% de clientes satisfechos	0.86
				TOTAL PUNTAJE:	86%

Logra
Proceso
No logra

LOGRA

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

Este indicador mide la satisfacción de los usuarios con relación a la calidad de los servicios y; se mide a través de una encuesta que se realiza a los usuarios sobre el servicio recibido tales como: calidad del agua, la continuidad, presión, avisos de corte, rotura de tuberías y atoros de desagüe.

C) GESTIÓN SOCIAL

Es la capacidad que tiene la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A. para realizar un reconocimiento y análisis de su entorno y de los actores involucrados con los que se relaciona.

Con la finalidad de desarrollar acciones estratégicas en comunicación y educación sanitaria de acuerdo a sus objetivos institucionales de la EPS.

CUADRO Nº 05- CAPACIDAD DE ANÁLISIS Y ATENCIÓN DE LOS PROBLEMAS Y RIESGOS DERIVADOS DE SU ENTORNO SOCIAL E INSTITUCIONAL
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Variables del indicador	Resultado numerico	Grado de cumplimiento			Puntaje
		Grado 1	Grado 2	Grado 3	
La EPS cuenta con un diagnostico actualizado sobre su entorno social e institucional	-	No cuenta con un diagnostico actualizado, define su agenda critica y cuenta con lineamientos de atención preventivos	Tiene un diagnostico basico y define un agenda crítica pero no tiene lineamientos de atención	Tiene un diagnostico actualizado, define su agenda critica y cuenta con lineamientos de atención preventivos	75
Identifica los principales problemas y riesgos (Agenda Critica)					
Elabora lineamientos de respuesta para atender su agenda crítica					
				TOTAL PUNTAJE:	75

Logra	Progreso
Proceso	
No logra	

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

Este indicador es importante porque permite conocer un enfoque en los grupos de interés (mapeo y agenda critica), por ello cuenta con un plan de respuesta social o acciones institucionales estratégicas (Plan de Comunicación estratégica y mapa de actores).

CUADRO Nº 06- CAPACIDAD DE RELACIONAMIENTO DE LA EPS CON SUS PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Variables del indicador	Resultado numerico	Grado de cumplimiento			Puntaje
		Grado 1	Grado 2	Grado 3	
La EPS cuenta con un programa de comunicaciones y relaciones públicas (PCRP) y ejecuta campañas especificas con un enfoque de grupos de interes.	-	No tiene programas o si los tiene no ejecuta campañas especificas con un enfoque de grupos de interes.	Tiene uno solo de los programas y ejecuta campañas especificas con un enfoque de grupos de interes.	Tiene ambos programas y ejecuta campañas especificas con un enfoque de grupos de interes. Desarrolla otras iniciativas de gestión social y responsabilidad empresarial.	100
La EPS cuenta con un programa de educación sanitaria (PES) y ejecuta campañas especificas con un enfoque de grupos de interes.					
				TOTAL PUNTAJE:	100

Logra	LOGRA
Proceso	
No logra	

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

Este indicador mide la capacidad de la EPS para establecer relaciones con sus grupos de interés y mide la elaboración e implementación de los programas de relaciones de la EPS: Programa de Comunicaciones y Relaciones Públicas (PCRP) y Programa de Educación Sanitaria (PES).

5.2.2 Desempeño general de la gobernanza de la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A.

Desde la gestión de la gobernanza, se toma en consideración nueve indicadores priorizados en la Metodología de la Gobernabilidad y Gobernanza, que reflejan la capacidad para atender su gestión interna y empresarial en la EPS EMAPA HUANCAVELICA; dentro de las cuatro áreas principales: i) Sostenibilidad financiera ii) Desempeño de las metas de gestión iii) Fortalecimiento institucional iv) Clima laboral.

CUADRO Nº 07- RESULTADO GENERAL DE LA GOBERNANZA
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Indicadores		Logro del indicador			Calificación por indicador		Calificación por Área		
		No logra	Proceso	Logra	Puntaje	Maximo	Puntos	Máximo	%
Área: SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LA EPS							**70**	**300**	**23**
Indicador Nº 1	Ratio de Liquidez General				0	100			5.16%
Indicador Nº 2	Ratio de Solvencia					1			0.22%
Indicador Nº 3	Ratio Rentabilidad								-22.74%
Área: DESEMPEÑO GLOBAL DEL PMO (Estudio Tarifario)									
Indicador Nº 1	% de cumplimiento de las metas de gestión del Estudio Tarifario (PMO) aprobado por SUNASS para el 1º año regulatorio (2025)				0	100			85%
Área: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL									
Indicador Nº 1	Inversión Per cápita en Fortalecimiento Institucional				0	100	75		601.29
Indicador Nº 2	Porcentaje de Ejecución Presupuestal del Plan de Fortalecimiento de Capacidades (PFC)				0	100		100	0%
Área: CLIMA LABORAL							**70**	**300**	**23**
Indicador Nº 1	Indice de Rotación del Personal Directivo.				0	100			1.02%
Indicador Nº 2	Indice de Distancia Salarial Interna.				0	100			1.12
Indicador Nº 3	Porcentaje de Satisfacción laboral del personal de la EPS.				0	100			87%

FUERTE DESEMPEÑO
REGULAR DESEMPEÑO
BAJO DESEMPEÑO

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

A) SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

La sostenibilidad financiera en la EPS EMAPA HUANCAVELICA se define como la capacidad de iniciar, desarrollar y mantener la estabilidad financiera a corto y largo plazo. Fundamentalmente en indicadores como: la liquidez, solvencia y rentabilidad.

CUADRO Nº 08- INDICADOR DE LIQUIDEZ
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Variables del indicador	Resultado numerico	Grado de cumplimiento			Puntaje
		Grado 1	Grado 2	Grado 3	
Relación entre el Activo Corriente (AC) - Gastos pagados por anticipado y el Pasivo Corriente (PC) para determinar la capacidad de la EPS para pagar sus deudas de corto plazo. Período de medición: Ejercicio 2025	5.16%	Falta de liquidez: Menos de 1 vez	Liquidez aceptable: Entre 1 y 5	Buena Liquidez: Más de 5	5.16%

Logra
Proceso
No logra

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

El indicador de liquidez permite conocer la utilidad operativa que obtiene EMAPA HUANCAVELICA S.A por la prestación de servicios de saneamiento una vez cubiertos sus costos operacionales.

CUADRO Nº 09- INDICADOR DE SOLVENCIA
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Variables del indicador	Resultado numerico	Grado de cumplimiento			Puntaje
		Grado 1	Grado 2	Grado 3	
Relación entre el Pasivo Total y el Patrimonio Neto, para conocer la capacidad de endeudamiento de corto plazo que tiene la EPS. Período de medición: Ejercicio 2025	0.22%	Alto nivel de endeudamiento : Más de 1	Aceptable nivel de endeudamiento: Entre 0.1	Bajo nivel de endeudamiento: Menos de 0.1	0.22%

Logra
Proceso
No logra

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

El indicador de solvencia mide el nivel de deudas de EMAPA HUANCAVELICA S.A, tal como se observa el valor obtenido se encuentra entre 0.1, obteniendo un nivel aceptable de endeudamiento como resultado del total pasivo = s/ 5,967,193.00 entre el total patrimonio = s/ 26,988,217.00.

CUADRO Nº 10- INDICADOR DE RENTABILIDAD
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Variables del indicador	Resultado numerico	Grado de cumplimiento			Puntaje
		Grado 1	Grado 2	Grado 3	
Relación entre los ganancia (perdida) neta y los ingresos de actividades totales, para determinar la pérdida o rentabilidad de la EPS. Periodo de medición: Ejercicio 2025	-22.74	Pérdida: Negativo o igual a 0.	Baja Rentabilidad: Más de 0 hasta 10%	Buena Rentabilidad: Más de 10%	-22.74

Logra
Proceso
No logra

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

El indicador de rentabilidad mide la utilidad obtenida en el año con respecto a las ventas netas efectuadas en el mismo periodo de EMAPA HUANCAVELICA S.A, tal como se observa el valor obtenido se encuentra en -22.74, como resultado de ganancia = s/ 1,024,440.00 entre el total ingresos = s/ 4,505,373.00.

B) DESEMPEÑO DE LAS METAS DE GESTIÓN

El Plan Maestro Optimizado (PMO) es una herramienta de planeamiento de largo plazo en EMAPA HUANCAVELICA S.A, con un horizonte de treinta años, que contiene la programación de las inversiones en condiciones de eficiencia y las proyecciones económicas financieras del desarrollo eficiente de las operaciones de la EP; su cumplimiento se mide a través del índice global de cumplimiento de forma anual, siendo para el presente año 2025 el primer año regulatorio del periodo 2025- 2028.

CUADRO Nº 11- DESEMPEÑO GLOBAL DEL PMO
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Variables del indicador	Resultado numerico	Grado de cumplimiento			Puntaje
		Grado 1	Grado 2	Grado 3	
Porcentaje de cumplimiento de las metas de gestion del Estudio Tarifario para el primer año regulatorio (2025) Período: Último año regulatorio finalizado.	85%	Negativo: Indice de Cumplimiento Global del Estudio Tarifario del último año regulatorio es menos de 85%.	Proceso: Indice de Cumplimiento Global del Estudio Tarifario del último año regulatorio es de 84.9%.	Positivo: El nivel de cumplimiento del PMO es de 85% o más.	85%

Logra
Proceso
No logra

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

C) FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Para el análisis del fortalecimiento institucional se consideran dos indicadores: i) Inversiones per cápita en el fortalecimiento de actividades ii) El nivel de ejecución presupuestal del PFC.

CUADRO Nº 12- INVERSIONES PER CÁPITA EN EL FORTALECIMIENTO DE ACTIVIDADES
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Variables del indicador	Resultado numerico	Grado de cumplimiento			Puntaje
		Grado 1	Grado 2	Grado 3	
Soles invertidos por persona, en la ejecución del PFC en el ejercicio 2025.	601.29	Baja inversión per cápita: Menor a s/ 300	Aceptable inversión per cápita: Mayor a s/ 300 y menor a s/ 500	Buena inversión per cápita: Mayor a s/ 500	601.29

Logra
Proceso
No logra

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

En la EPS EMAPA HUANCAVELICA la inversión per cápita para el fortalecimiento de capacidades durante el año 2025 es de s/ 601.29, el cual se obtiene del gasto ejecutado por comisión de servicios entre la cantidad de trabajadores de la EP, demostrando un grado de cumplimiento bueno.

CUADRO Nº 13- EL NIVEL DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DEL PFC
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Variables del indicador	Resultado numerico	Grado de cumplimiento			Puntaje
		Grado 1	Grado 2	Grado 3	
Porcentaje de ejecución presupuestal para el PFC con recursos propios de la EPS, en el ejercicio 2025.	0.00	Negativo: Ejecuta menos del 60% del presupuesto del PFC.	Bajo: Ejecuta entre el 60% y el 80% del presupuesto del PFC.	Positivo: Ejecuta más del 80% del presupuesto del PFC.	0%

Logra
Proceso
No logra

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

En la EPS EMAPA HUANCAVELICA, el nivel de ejecución presupuestal del Plan de Fortalecimiento de Capacidades- PFC durante el año 2025 es negativo, ya que el documento en mención no se encuentra actualizado.

D) CLIMA LABORAL

El clima laboral se mide tomando en cuenta los siguientes indicadores: i) La rotación del personal directivo ii) La distancia salarial ii) El nivel de satisfacción laboral.

CUADRO Nº 14- ROTACIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Variables del indicador	Resultado numerico	Grado de cumplimiento			Puntaje
		Grado 1	Grado 2	Grado 3	
Nivel de movilidad en los cargos ue desempeña el personal directivo de la EPS, en los últimos 24 meses, hasta el 31 de Diciembre del año anterior.	1.02%	Negativo: Indice igual o mayor a la 1.50 (Más del 50% del personal directivo a rotadi en los últimos 24 meses).	Regular: Indice menos de 1.50 hasta el 1.25 (Menos 50% hasta el 25% del personal directivo a rotado en los últimos 24 meses).	Positivo: Indice menos de 1.25 hasta el 1 (Menos del 25% del personal directivo a rotado en los últimos 24 meses)	1.02%

Logra
Proceso
No logra

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

Permite conocer el nivel de movilidad o estabilidad, que en promedio tiene el personal directivo de las EPS (gerentes y jefes de oficina). El análisis se realiza en función a los últimos 24 meses, en la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A. el índice de rotación del personal directivo es 1.02% la cual demuestra estabilidad.

CUADRO Nº 15- DISTANCIA SALARIAL
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Variables del indicador	Resultado numerico	Grado de cumplimiento			Puntaje
		Grado 1	Grado 2	Grado 3	
Relación entre el promedio de remuneraciones del personal directivo respecto al promedio total del personal (sin incluir a los directivos) durante el año 2025.	1.12	Negativo: Distancia salarial interna es menos de 2 veces. No hay incentivos remunerativos.	Bajo: Edistancia salarial interna esta entre 2 y 3 veces. Las remuneraciones son todavía bajas no retribuyen la responsabilidad del	Buena: Distancia salarial interna es mayor de 3 veces: Hay incentivos remunerativos y una mejor retribución por la responsabilidad	1.12

Logra
Proceso
No logra

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

Permite conocer la distancia que existe entre la remuneración promedio del personal directivo y el promedio total de los trabajadores, sin considerar a los directores. Y es considerado negativo, ya que la distancia salarial interna es menos de 2 veces.

CUADRO Nº 16- NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL
EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A – PERIODO 2025

Variables del indicador	Resultado numerico	Grado de cumplimiento			Puntaje
		Grado 1	Grado 2	Grado 3	
Porcentaje de satisfacción laboral del personal de la EPS, de acuerdo a los resultados de la encuesta de clima laboral, con el modelo aprobado por la SUNASS.	87%	Negativo: Satisfacción laboral es menor del 30%.	Regular: Satisfacción laboral es del 30% hasta el 70%.	Positivo: Satisfacción laboral es mayor al 70%.	87%
Período de medición: Durante el año 2025					

Logra
Proceso
No logra

Fuente: Elaboración propia- EMAPA HUANCAVELICA S.A.

El indicador de nivel de satisfacción laboral del personal de la EPS EMAPA HUANCAVELICA S.A. se determina mediante la encuesta de clima laboral, respondiendo el 100% de la totalidad de trabajadores de la EP, obteniendo el 87% de satisfacción laboral, siendo su calificación positiva.