

2020

MEMORIA INSTITUCIONAL



CONTENIDO

I.	PRESENTACIÓN.....	2
II.	JUNTA DE ACCIONISTAS	3
III.	DIRECTORIO.....	4
IV.	FUN CIONARIOS.....	5
V.	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	
	 Nuestra Historia.....	6
	 Distribución Accionariado.....	7
	 Filosofía Organizacional.....	7
	 Estructura Orgánica.....	8
	 Estrategia Institucional.....	9
	 Política Institucional.....	9
VI.	NUESTRA GESTIÓN	
	 Gestión Institucional.....	10
	 Gestión Técnica.....	22
	 Gestión Comercial.....	45
	 Gestión Administrativa.....	56
VII.	ANEXOS	
	 Presupuesto.....	70
	 Estados Financieros.....	74

PRESENTACIÓN

Señor Presidente de la Junta General de Accionistas:

Como Presidente del Directorio de la EPS Emapa Huancavelica S.A tengo el agrado de poner en consideración nuestra Memoria Anual junto a los Estados Financieros, que da cuenta de la gestión y los resultados obtenidos durante el Ejercicio Fiscal 2020.

Dicho documento destaca los principales aspectos de carácter técnico-operacional, comercial, administrativo y económico que se observaron en el desarrollo de las actividades y metas de gestiones propias de la empresa, relacionadas al Plan Maestro Optimizado (PMO) y al cumplimiento de objetivos estratégicos contenidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI).

La principal prioridad de la empresa es entregar servicios de saneamiento a nuestros usuarios y potenciales usuarios, con índices de calidad total, para lo cual la Empresa viene realizando inversiones en su estructura sanitaria para tener mayor cobertura, continuidad y presión de los servicios de saneamiento.

La Empresa tiene como finalidad primordial satisfacer las necesidades de nuestros usuarios de manera idónea y generar valor público en la prestación de nuestros servicios, bajo un enfoque de gestión orientada a resultados, asimismo, la Empresa trabaja en su responsabilidad social corporativa, haciéndonos responsables de los impactos sociales, ambientales y económicos que genera nuestra actividad dentro del mercado, bajo parámetros de Gobierno Corporativo se busca entablar relaciones armoniosas con nuestros grupos de interés internos y externos mediante una coordinación transversal permanente, como organización nos alineamos al cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente, así como la prácticas de estándares Éticos al interior de la Entidad, con fines preventivos y correctivos se viene implementado la gestión integral de riesgos y el Sistema de Control Interno, que buscan una gestión eficaz, eficiente, sostenible, ética y transparente, para efectos de lo anterior el Directorio como órgano de administración y gestión de mano en común con la Gerencia General como órgano ejecutivo viene trabajando de manera coordinada y armoniosa, siempre orientados a satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, a quienes nos debemos.

Finalmente, es pertinente agradecer el esfuerzo, dedicación, responsabilidad y compromiso de los funcionarios, servidores, operadores, prestadores y todas las partes vinculadas a la Empresa, que han permitido mejorar los índices de gestión y posicionar a la Empresa entre las primeras en su categoría.

Ing. César Raúl Palacios Sulca
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS



MIEMBROS DEL DIRECTORIO



Ing. César Raúl Palacios Sulca
PRESIDENTE

Representante del Gobierno Regional de Huancavelica



Ing. Artemio Quiróz Gómez
MIEMBRO
Representante de la Sociedad Civil



Abog. José Luis Crispín Calderón
MIEMBRO
Representante de la Municipalidad Provincial de Huancavelica

PLANA GERENCIAL



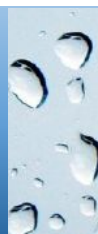
Gerente General:
Econ. José Julio Pacheco Barranca



Gerente Técnico:
Ing. César Roca Vílchez



Gerente Comercial (e):
Bach. CPC Héctor Huayra Romero



Jefe Oficina de Administración y Finanzas
Lic. Adm. Rosaliz Canturin Huaranca



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Nuestra Historia

1990

Los servicios de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Huancavelica se encontraban bajo la administración de Seda Junín y, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 2° del D.L. 601 y a la ley N° 24948 Ley de la Actividad Empresarial del Estado y su Reglamento, el 16 de noviembre de 1990 se forma la Comisión de Recepción y Entrega para la transferencia total de dichos servicios a la Municipalidad Provincial de Huancavelica.

1991

Según testimonio Público con Ficha Registral N° 0002 de fecha 06 de mayo de 1991, se constituye SEMAPA HUANCVELICA, siendo su ámbito operacional los distritos de Huancavelica, Izcuchaca, Lircay, Acobamba y Castrovirreyna.

1994

Con fecha 20 de julio de 1994 se promulga la ley N° 26338 Ley General de Servicios de Saneamiento, en el cual se indica que todas las Empresas Prestadoras de Servicios de saneamiento deberán constituirse en Sociedades Anónimas y/o Sociedades de Responsabilidad Limitada según su tamaño (número de usuarios), Semapa Huancavelica dio cumplimiento a esta ley, formando así una Sociedad Anónima Cerrada denominada EMAPA HUANCVELICA S.A.C. conjuntamente con las empresas de agua de las Municipalidades Provinciales de Angaraes, Tayacaja, Acobamba, Castrovirreyna, Churcampá y del Distrito de Izcuchaca.

1995

Emapa Huancavelica es reconocida por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) mediante Resolución de Superintendencia N° 043-95-PRES7VMI/SSS de fecha 07 de marzo de 1995.

2009

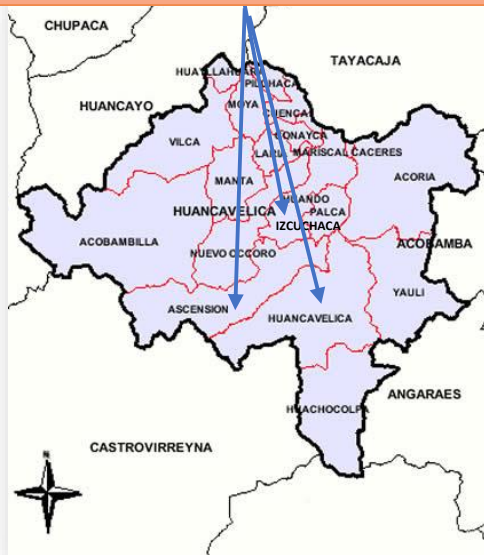
En abril del 2009 por acuerdo mutuo de las Municipalidades socias de Angaraes, Acobamba, Castrovirreyna, Tayacaja y Churcampá independizaron sus servicios de agua potable y alcantarillado, quedando únicamente Huancavelica e Izcuchaca como accionistas e integrantes de la EPS Emapa Huancavelica S.A. hasta diciembre 2017.

2017

Con fecha 30 de diciembre del 2017 se realiza la modificación parcial del estatuto en cumplimiento a lo establecido por el Decreto Legislativo N° 1280 que aprueba la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y su Reglamento aprobado con el Decreto Supremo N° 019-2017-VIVIENDA; por lo tanto, el total del accionariado de la empresa se trasladó directamente a la Municipalidad Provincial de Huancavelica.

Distribución de Accionariado

Población atendida 52,098 habitantes



ACCIONISTAS	N° DE ACCIONES	PARTICIPACIÓN ACCIONARIA (%)	AMBITO DE RESPONSABILIDAD
Municipalidad Provincial de Huancavelica	2'191,046	100.00	✓ Huancavelica ✓ Ascensión ✓ Izcuchaca

Filosofía Institucional



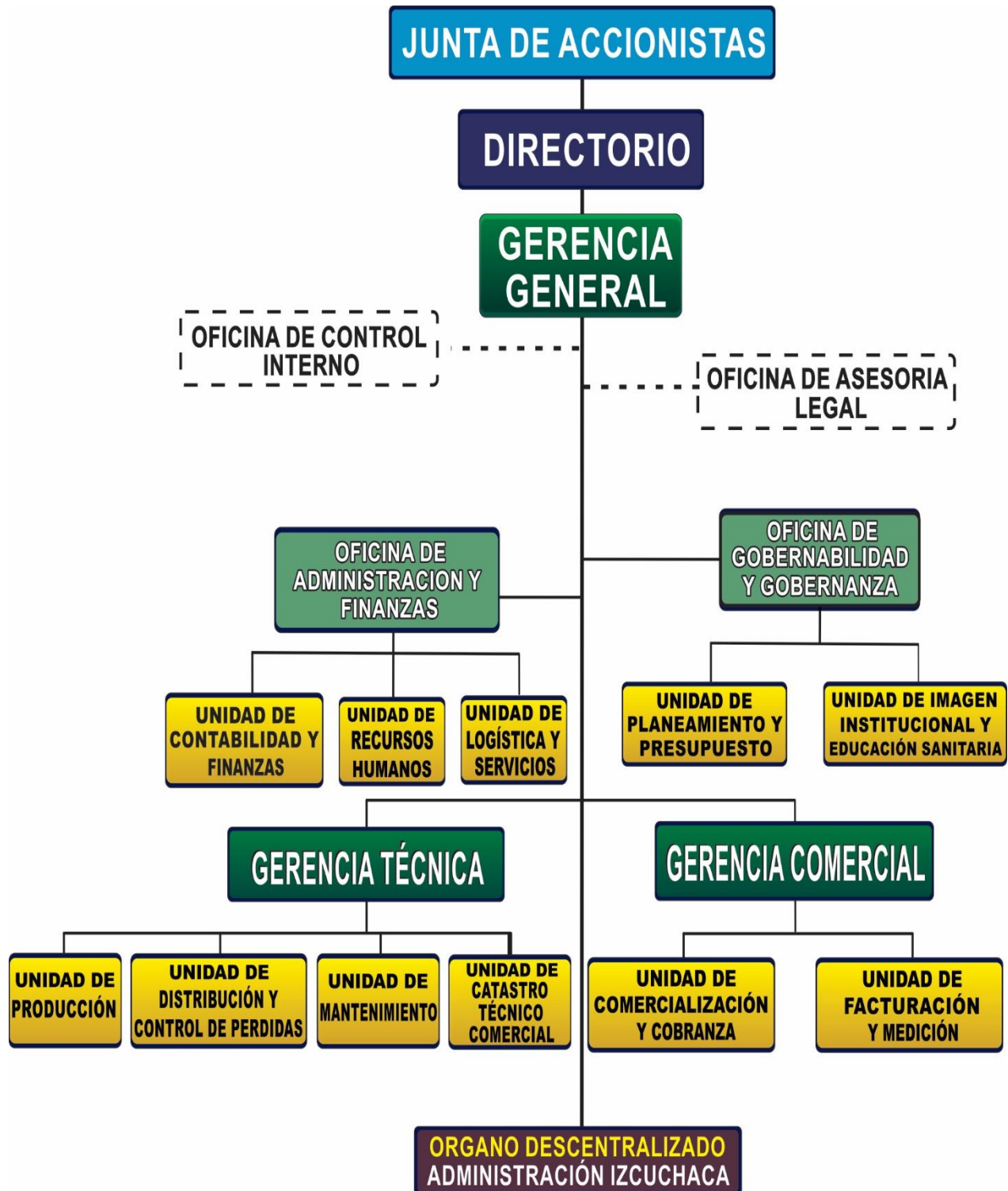
Ser una empresa moderna al año 2024, que logre la integración de los servicios de agua y saneamiento de calidad en la Región de Huancavelica

Brindar, ampliar, mejorar y comercializar los servicios de agua y saneamiento de calidad a los usuarios, por medio de una gestión empresarial eficiente, eficaz y sostenible.

- ✓ Respeto
- ✓ Honestidad
- ✓ Eficiencia
- ✓ Idoneidad
- ✓ Veracidad
- ✓ Lealtad
- ✓ Justicia y Equidad
- ✓ Puntualidad
- ✓ Compromiso
- ✓ Solidaridad Trabajo en Equipo

Estructura Orgánica

La estructura organizacional recoge las exigencias normativas actuales del sector, así como su alineamiento al Plan Estratégico Institucional 2020-2024



Estrategia Institucional

Se ha priorizado cuatro objetivos estratégicos, con la finalidad de contribuir a mejorar de manera integral el bienestar de nuestros usuarios por medio de una adecuada gestión empresarial, que permita brindar un servicio de agua potable y saneamiento de calidad, eficiente y sostenible



Política Institucional

Contribuir al desarrollo sostenible de la Provincia de Huancavelica mediante el ofrecimiento de un servicio de saneamiento de calidad orientado hacia los ciudadanos, garantizando la salud y protección del medio ambiente mediante la inversión en infraestructura y la gestión integral de riesgos (económicos, financieros, legal, social o ambiental).



NUESTRA GESTIÓN



➤ **IMPLEMENTACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RETRIBUCIÓN POR SERVICIOS ECOSISTÉMICOS HÍDRICOS - MRSE HÍDRICO**

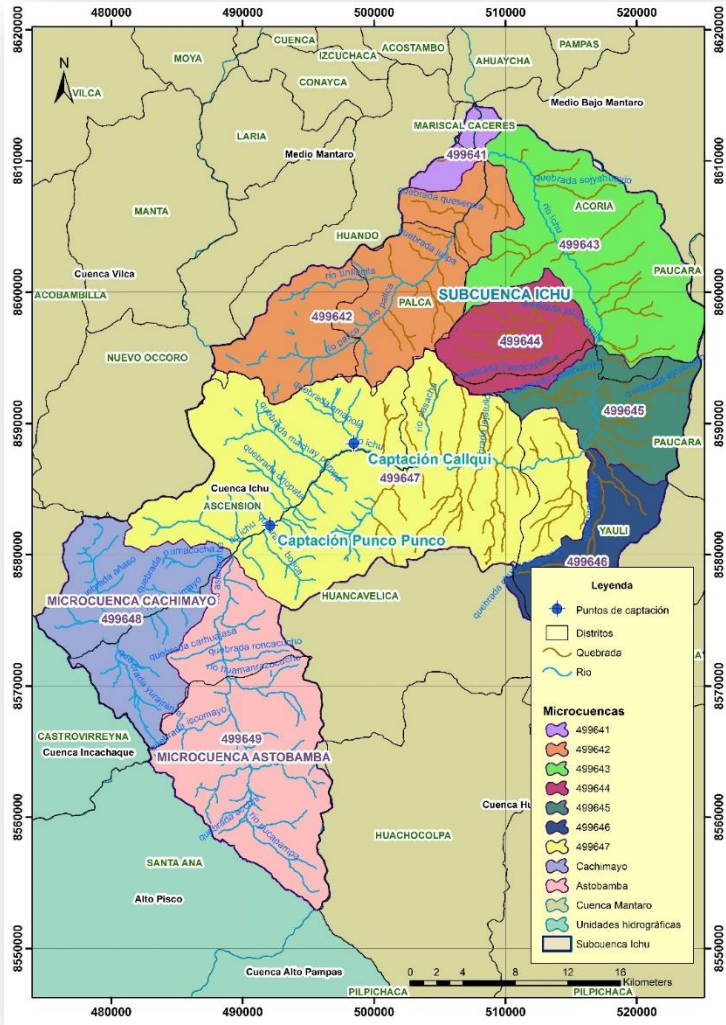
En cumplimiento de lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1280 Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y según la Resolución de Consejo Directivo N° 039-2019-SUNASS-CD, resolución que aprueban la nueva “Directiva de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémico Hídricos implementados por las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento”, EMAPA HVCA S.A., viene incorporando el MRSE Hídrico, en sus funciones.

El 2020 se ha iniciado con la etapa del Diseño, habiendo realizado ya el Diagnóstico Hídrico Rápido, el Plan de Intervenciones y la Caracterización de los Contribuyentes.

✓ **Diagnóstico Hídrico Rápido:**

1. Ubicación del Área de estudio

El área de estudio, corresponde a la cuenca Mantaro/ subcuenca Ichu, unidad hidrográfica sobre la que se emplaza el sistema de abastecimiento de agua potable de la EPS EMAPA HVCA S.A.



Fuente: EMAPA HVCA S.A. 2020

✓ **Caracterización del Contribuyente**

Se seleccionó al Anexo de Pucapampa como zona de intervención debido a que cuenta con ciertas condiciones ventajosas sobre las demás comunidades, que facilitarán la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos Hídricos (MERESE Hídrico).

Ubicación del Anexo de Pucapampa



Entrevista en el Anexo de Pucapampa

➤ GESTIÓN AMBIENTAL

En marco de la implementación de la Gestión Ambiental , se realizó la caracterización de los residuos sólidos generados tanto en la empresa, como en la PTAP MILLPO y PTAP ICHU, se implementaron los Tachos de colores para la correcta segregación de los RR.SS., además se realizaron capacitaciones sobre el correcto manejo y segregación de los residuos sólidos, en base al D.L. N° 1278 Ley de Gestión Integral de los Residuos Sólidos, D.S. 014-2017-MINAM Reglamento de la Ley de Gestión Integral de los Residuos Sólidos y la NTP 900.058.2019 GESTIÓN DE RESIDUOS. Código de colores para el almacenamiento de residuos sólidos. Asimismo, la empresa participa en el “Programa de Segregación en la Fuente” promovido por la Municipalidad Provincial de Huancavelica.



➤ **EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN FINANCIADOS POR EL ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO - OTASS**

Mediante Convenio N° 040-2017/OTASS – EPS EMAPA HVCA S.A., se logró que el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento - OTASS realice el financiamiento de S/. 2'911,794.91 nuevos soles, con el objeto de fortalecer de 13 capacidades de gestión operativa, comercial e institucional de la empresa, para garantizar una óptima prestación de los servicios de saneamiento y su sostenibilidad. El 2020 han sido culminadas 04 Fichas Técnicas que fueron financiadas en el año 2017 y 2018 y se han si continuado ejecutando 02 Fichas financiadas el 2017

F-02-2017

- 1) Nombre de Ficha: **“RENOVACIÓN DE 09 CAMARAS DE CONCRETO DE PURGA CON SUS VÁLVULAS EN LA RED DE CONDUCCIÓN DE ICHU Y MILLPO”**
- 2) Ubicación : Línea de Conduccion de Ichu y Millpo
- 3) Modalidad de Ejecución : Contrata
- 4) Presupuesto : S/. 177,503.21 Soles
- 5) Plazo de ejecucion : 105 días calendarios
- 6) Estado de obra : Terminada



Cámaras terminadas en Línea de Conducción Callqui

Cámaras terminadas en Línea de Conducción Millpo



F-03-GO-2018

- 1) Nombre de Ficha: **"REPOSICION Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE DOSIFICACION DE INSUMOS QUIMICOS EN LA PTAP MILLPO 100 L/S"**
- 2) Ubicación : **MILLPO-ASCENCION-HUANCAVELICA**
- 3) Codigo CUI : Convenio OTASS - F03-GO-2018.
- 4) Modalidad de Ejecución : Contrata
- 5) Presupuesto : S/. 672,409 Soles
- 6) Plazo de ejecucion : 90 dias calendarios
- 7) Ejecuta : EMAPA HVCA SA
- 8) Financiamiento : OTASS y EMAPA HVCA SA
- 9) Porcentaje de ejecucion : Terminada



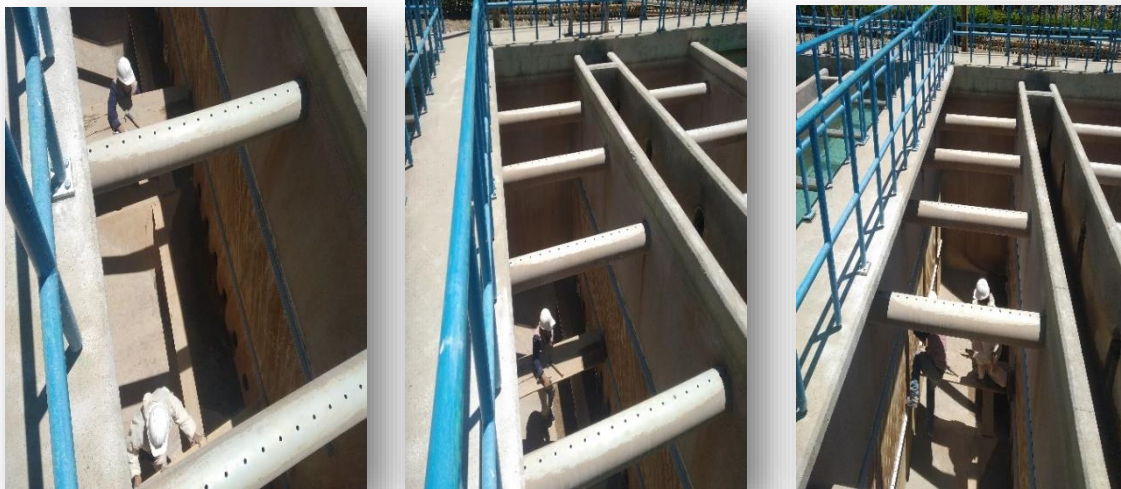
EQUIPOS NUEVOS EN AMBIENTE DE DOSIFICADORES DE PTAP MILLPO



CASETA PARA GRUPO ELECTROGENO Y TRANSFERENCIA AUTOMATICA DE ENERGIA ELECTRICA

F-06-GO-2017

- 1) Nombre de Ficha : **“RENOVACION DE LONAS DE VINILO Y SUSTITUCION DE VALVULAS DE LIMPIEZA DE LOS DECANTADORES DE 450MM Y VALVULAS DE LIMPIEZA DE LOS FILTROS DE 150MM EN LA PTAP MILLPO DE 100 L/s.”.**
- 2) Ubicación : Planta de tratamiento de Millpo
- 3) Modalidad de Ejecución : Contrata
- 4) Presupuesto : S/. 98,342.55 Soles
- 5) Plazo de ejecucion : 09 dias calendarios
- 6) Financiamiento : OTASS
- 7) Avance fisico : 85 %



LONAS DE VINILO EXTRAIDO EN DECANTADORES PTAP MILLPO



LONAS DE VINILO RENOVADO EN DECANTADORES PTAP MILLPO

F-06-GO-2018

- 1) Nombre de Ficha: **“ADQUISICION DE UN MINICARGADOR CON IMPLEMENTOS PARA LA EPS EMAPA HVCA S.A.”.**
- 2) Modalidad de Ejecución : Compra corporativa
- 3) Presupuesto : S/. 321,904.00 Soles
- 4) Financiamiento : OTASS
- 5) Plazom de Ejecución : Culinado



MINICARGADOR JOHN DEERE



F-10-GO-2017

- 1) Nombre de la Ficha : **"ADQUISICION E INSTALACION DE MEDIDORES DEL BANCO DE PRUEBA DE MEDIDORES, MOBILIARIOS PARA LA EPS EMAPA HUANCAVELICA"**
- 2) Codigo : Convenio con OTASS –F10-GO
- 3) Modalidad de Ejecución : Contrata
- 4) Presupuesto : S/. 195,156.50 Soles
- 5) Ejecuta : EMAPA HVCA SA
- 6) Porcentaje de Ejecucion : 97 %



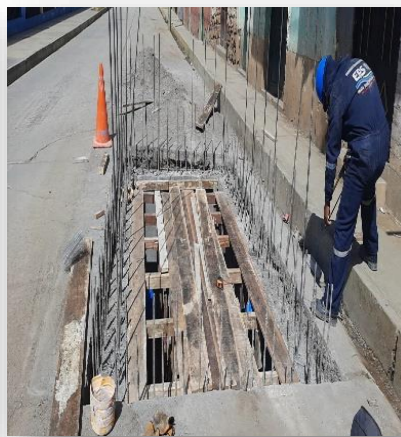
BANCO DE PRUEBA DE MEDIDORES, EQUIPO DE COMPUTO Y EQUIPOS HIDRAULICOS



EQUIPOS HIDRAULICOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE BANCO DE PRUEBA DE MEDIDORES

FICHA TECNICA

- 1) Nombre de Ficha : **“MEJORAMIENTO DE LA SECTORIZACION DEL SISTEMA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE EN 10 SECTORES OPERACIONALES”**
- 2) Ubicación : 10 Sectores (01 SAN CRISTOBAL, 02 PUYHUAN, 03 SANTA ANA, 04 SANTA INES PATA, 05 CERCADO, 06 SANTA BARBARA, 07 YANANACO, 08 SAN GERONIMO, 09 ASCENCION, 10 PUCARUMI)
- 3) Codigo CUI : 2424296
- 4) Modalidad de Ejecución : Administracion Directa
- 5) Presupuesto : S/. 701,268.20 Soles
- 6) Plazo de ejecucion : 120 dias calendarios
- 7) Financiamiento : OTASS y EMAPA HVCA SA
- 8) Inicio de Obra : 14 de julio del 2020
- 9) Culminacion de obra : 11 de noviembre del 2020
- 10) Avance : Culminada



RENOVACION DE 92 VALVULAS DE 90mm, 110mm, 250mm,315mm EN LOS 10 SECTORES

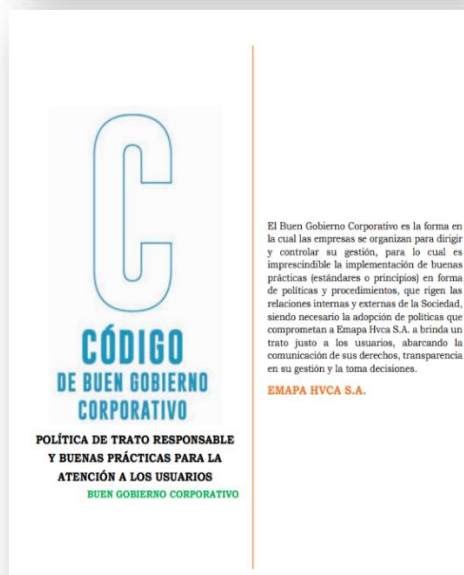
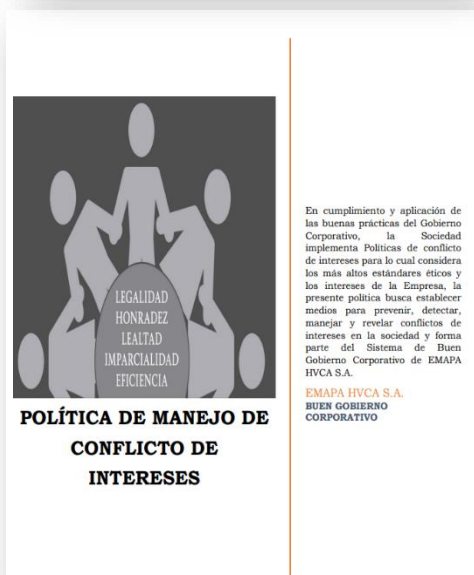
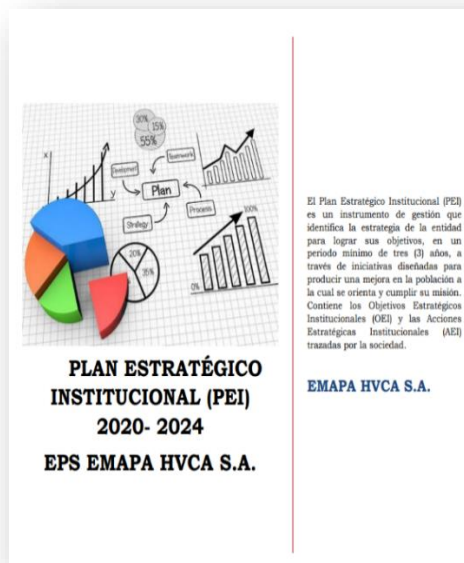
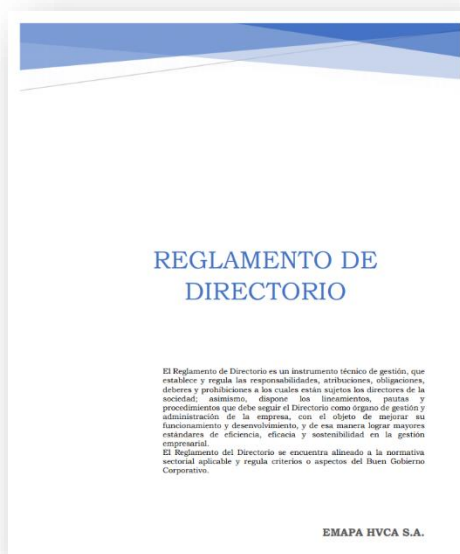


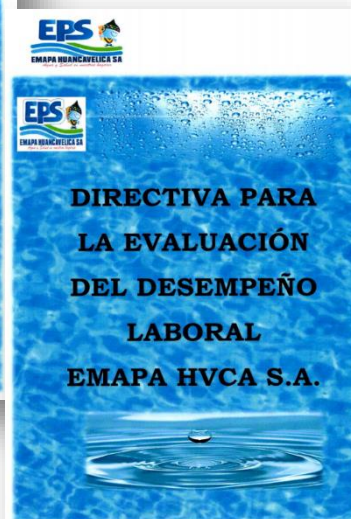
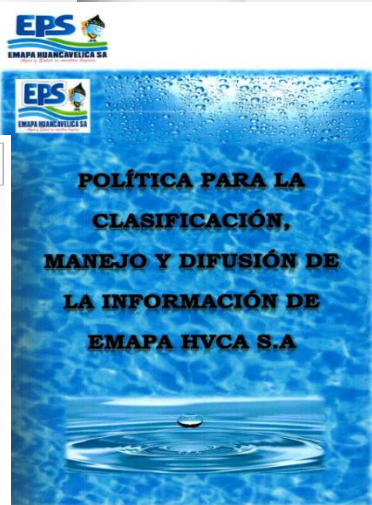
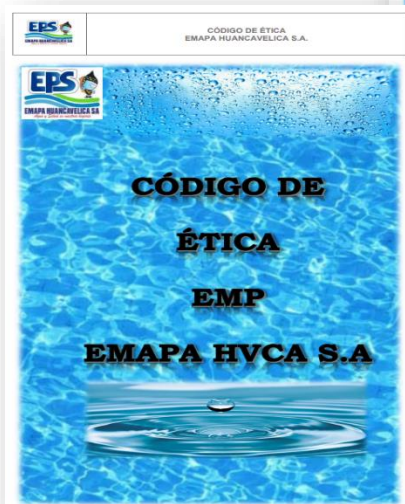
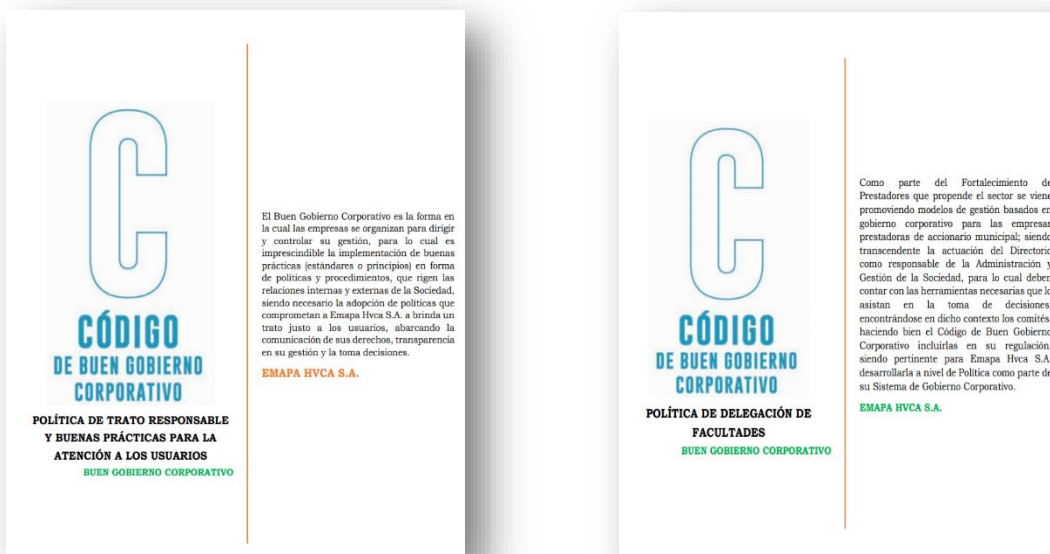
RENOVACION DE 17 MACROMEDIDORES DE 90mm, 110mm, 250mm,315mm EN LOS 10 SECTORES

➤ GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA

Mediante Resolución Ministerial N°081-2019-Vivienda, se aprueba Metodología para la evaluación y monitoreo del nivel de cumplimiento de los principios o estándares previstos en el Código de Buen Gobierno Corporativo, Emapa Huancavelica viene implementando los estándares del CBGC en concordancia con las disposiciones normativas dispuestas por el Ente Rector, debiendo hacer énfasis que dicha implementación se da un proceso constante de mejora continua, con la finalidad de implementar un modelo de gestión de Gobierno Corporativo en la Sociedad que permita alcanzar índices de gestión empresarial eficaces, eficientes y sostenibles, más aun teniendo en cuenta que el organismo regulador viene efectuando la evaluación de la sostenibilidad en la gestión empresarial, siendo un indicador a evaluar la implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo.

A continuación, algunos ejemplos de las políticas e instrumentos aprobados durante la gestión empresarial 2020:







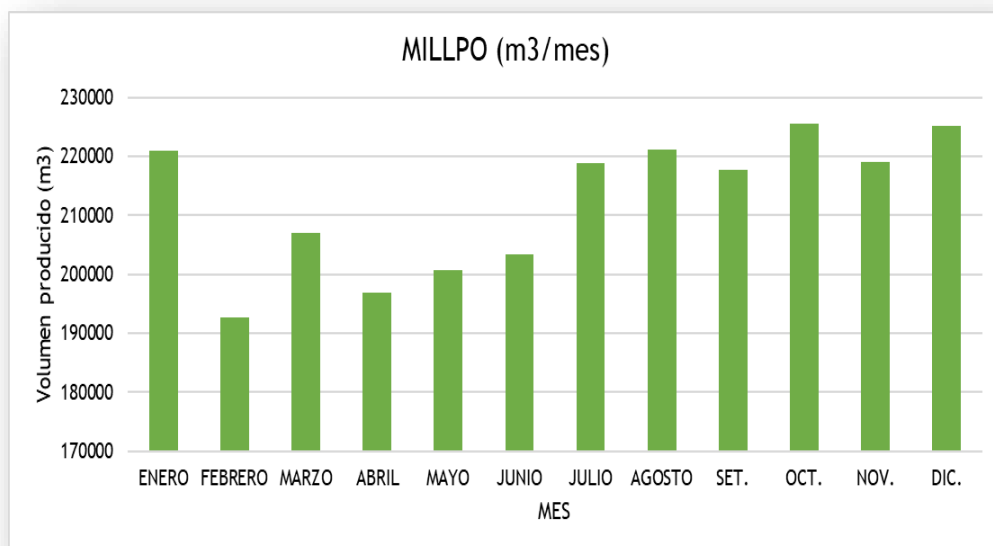
➤ **PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE**

Se produce el agua potable en dos Plantas de Tratamiento Millpo que tiene una capacidad de producción de 100 l/s y abastece al cercado y zonas bajas de la ciudad y la Planta Ichu que produce 50 l/s y abastece a las altas e intermedias de la ciudad.

Planta de Tratamiento de Agua Millpo



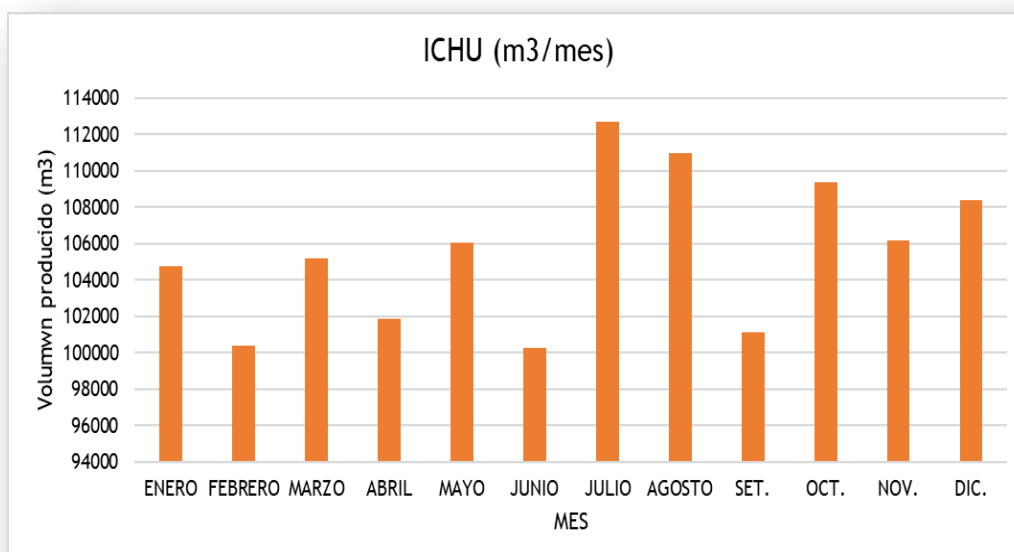
Durante el año 2020 su producción fue de 2`549,041.00 m3



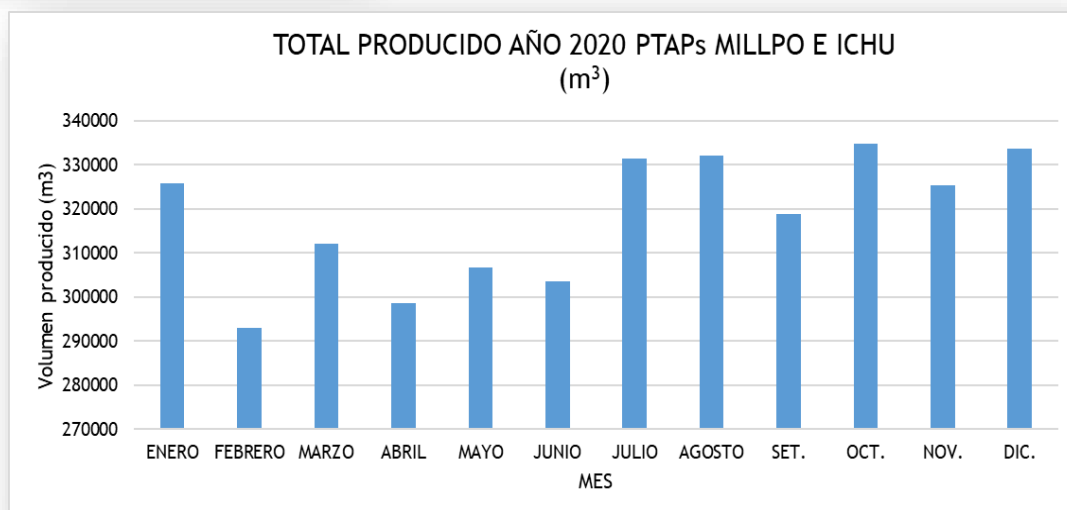
Planta de Tratamiento de Agua Ichu



Durante el año 2020 su producción total fue de 1'267,229.48 m3.

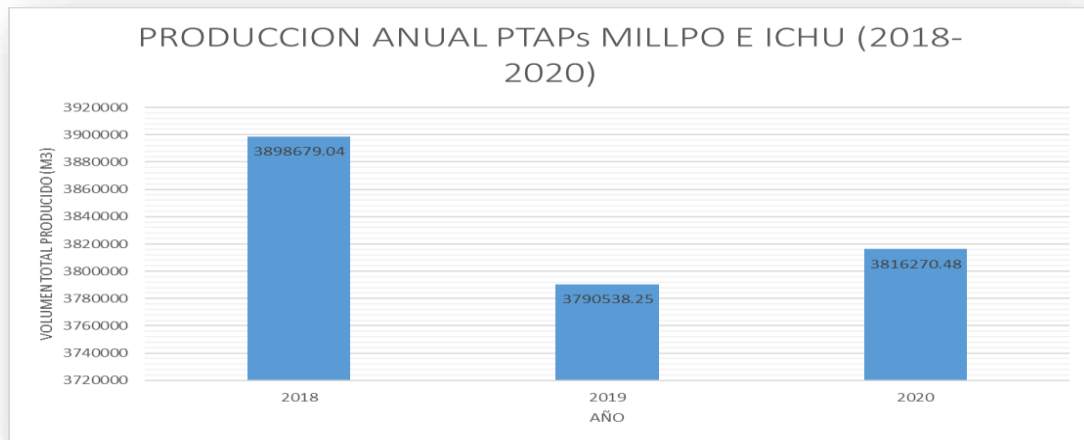


Según el consolidado, las dos plantas de tratamiento produjeron un total de 3'816,270.48 m3. de agua potable durante el año 2020.

[illegible]

Comparativo de la producción durante los años 2018, 2019 y 2020

CUADRO COMPARATIVO PRODUCCION ANUAL PTAPs MILLPO E ICHU (m³)		
2018	2019	2020
3898679.04	3790538.25	3816270.48



➤ **CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE**

✓ **Resultados del Control de Calidad de agua potabilizada por indicador**

INDICADOR	2020
Calidad de agua suministrada: Cloro Residual - N° de muestras % de los resultados que cumplen con DS N° 031-2010-SA.	541 100%
Calidad Microbiológica (Bacterias coliformes totales, termotolerantes y heterotróficas) de acuerdo a la frecuencia de monitoreo establecido por la SUNASS, tanto en PTAPs y Redes de Distribución. - N° de muestras % de los resultados que cumplen con DS N° 031-2010-SA.	344 100%
Calidad Física (Turbiedad, pH) - N° de muestras % de los resultados que cumplen con DS N° 031-2010-SA.	541 100%
Calidad Físico-Química (Parámetros de Calidad Organoléptica y Parámetros inorgánicos), realizados por Laboratorio NSF Inassa Envirolab Acreditado por INACAL. - N° de muestras remitidos a laboratorio acreditado % de los resultados que cumplen con DS N° 031-2010-SA.	150

✓ Control de Parámetros Físicos y Químicos

Salida PTAP Millpo (100 l/s)

PARÁMETROS EVALUADOS PARA VERIFICAR LA CALIDAD DEL AGUA, DURANTE EL AÑO FISCAL 2020 SALIDA PTAP MILLPO													
PARÁMETROS	UNIDAD	VOLUMEN PRODUCIDO (m3) - AÑO 2020											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CLORUROS	mg/L		4,11	4,40	0	6,05	8,42	10,57	9,34	9,660	30,44	20,54	36,53
SULFATOS	mg/L		52,36	44,72	0	78,40	87,07	93,12	96,492	108,43	116,04	100,67	98,905
DUREZA TOTAL	mg/L		180	182	0	212,0	226	220	270	240	252	209	219
HIERRO TOTAL	mg/L	0,0050	0,0261	0,0050	0	0,0333	0,0196	0,0148	0,00970	0,00980	<0,0013	0,0015	0,0276
COLOR	UC (Pt/Co)	<4	<5	<5	0	<5	<5	<5	<5	<5	<5	<5	<5
MANGANESO TOTAL	mg/L	0,0062	0,00213	0,000960	0	0,00267	0,00213	0,00096	<0,00010	0,00440	0,00506	<0,00010	0,00138
ALUMINIO TOTAL	mg/L	0,075	0,169	0,100	0	<0,008	<0,003	<0,003	0,055	<0,008	<0,003	<0,003	0,045
COBRE TOTAL	mg/L	0,05162	0,04897	0,03989	0	0,22499	0,19563	0,20448	0,19048	0,00224	0,00823	0,18304	0,20104
ZINC TOTAL	mg/L	0,0169	0,0058	0,0054	0	0,0183	0,0365	0,0148	0,0151	0,0208	0,0211	0,0067	0,0173
SODIO TOTAL	mg/L	0	0	0	0	0	0	11,931	9,800	11,644	25,594	19,435	17,674
ANTIMONIO TOTAL	mg/L	<0,00013	<0,00013	<0,00013	0	<0,00013	0,00115	0,00154	0,00123	0,00344	0,00092	0,000970	<0,00013
ARSENICO TOTAL	mg/L	0,00124	<0,00010	<0,00010	0	0,00803	0,00823	0,00857	0,00294	0,00833	0,01020	0,00231	0,00669
BORO TOTAL	mg/L		0,010	0,0006	0	0,037	<0,006	0,039	0,037	0,041	0,031	0,047	<0,006
CADMIUM TOTAL	mg/L		<0,00003	<0,00003	0	<0,00003	<0,00003	<0,00003	<0,00003	<0,00003	<0,00003	<0,00003	<0,00003
MERCURIO TOTAL	mg/L	<0,00009	<0,00009	<0,00009	0	<0,00009	<0,00009	<0,00009	<0,00009	<0,00009	0,00009	<0,00009	<0,00009
NITRATOS	mg/L		0,78	0,90	0	1,04	1,12	1,05	0,966	1,02	0,90	0,61	0,61
PLOMO	mg/L	<0,0006	<0,0006	<0,0006	0	<0,0006	<0,0006	<0,0006	<0,0006	<0,0006	<0,0006	<0,0006	<0,0006
CANTIDAD DE MUESTRAS ANALIZADAS/MES						32							
CANTIDAD DE MUESTRAS ANALIZADAS/AÑO						352							

Salida PTAP Ichu (50 l/s)

PARÁMETROS EVALUADOS PARA VERIFICAR LA CALIDAD DEL AGUA, DURANTE EL AÑO FISCAL 2020 SALIDA PTAP ICHU													
PARÁMETROS	UNIDAD	VOLUMEN PRODUCIDO (m3) - AÑO 2020											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CLORUROS	mg/L	0	5,11	8,06	0	14,81	24,75	22,82	26,14	22,27	130,51	34,91	26,91
SULFATOS	mg/L	0	35,10	42,38	0	51,73	55,70	63,89	62,62	63,49	103,70	74,71	78,54
DUREZA TOTAL	mg/L	0	96	62	0	88	111	110	180	155	237	141	139
HIERRO TOTAL	mg/L	0,0197	0,0119	0,0116	0	0,0287	0,0949	0,0323	0,0122	0,0023	0,0087	0,0142	0,0425
COLOR	UC (Pt/Co)	<4	<5	<5	0	<5	<5	<5	<5	<5	<5	<5	<5
MANGANESO TOTAL	mg/L	0,01024	0,00847	0,009760	0	0,00367	0,00170	<0,00010	<0,00010	0,00179	0,00064	<0,00010	0,00362
ALUMINIO TOTAL	mg/L	0,154	0,100	0,070	0	0,272	0,060	0,084	<0,008	0,037	0,042	<0,003	0,047
COBRE TOTAL	mg/L	0,06208	0,06380	0,04769	0	0,06322	<0,00009	0,16848	0,16992	0,16812	0,17732	0,19882	0,18802
ZINC TOTAL	mg/L	0,0081	0,00970	0,0052	0	0,0052	<0,0026	<0,0026	<0,0020	<0,0026	0,0046	<0,0026	0,0099
SODIO TOTAL	mg/L	0	0	0	0	0	24,177	28,919	29,931	83,600	36,000	32,314	
ANTIMONIO TOTAL	mg/L	<0,000013	<0,000013	<0,000013	0	<0,000013	<0,000013	<0,000013	<0,000013	<0,000013	<0,000013	<0,000013	<0,000013
ARSENICO TOTAL	mg/L	<0,00009	<0,00003	<0,000010	0	<0,000010	0,00158	0,00194	0,00287	0,00114	<0,00010	0,00124	<0,000010
BORO TOTAL	mg/L	0	0,013	0,011	0	0,060	0,034	0,061	0,070	0,082	0,112	0,092	0,022
CADMIUM TOTAL	mg/L	0	<0,00003	<0,00003	0	<0,00003	<0,00003	0,00003	<0,00003	<0,00003	<0,00003	<0,00003	<0,00003
MERCURIO TOTAL	mg/L	<0,00009	<0,00009	<0,00009	0	<0,00009	<0,00009	0,00009	<0,00009	0,00009	<0,00009	<0,00009	<0,00009
NITRATOS	mg/L	0	0,13	0,08	0	0,04	0,05	0,096	0,06	0,10	0,06	0,05	0,03
PLOMO	mg/L	<0,0006	<0,0006	<0,0006	0	<0,0006	<0,0006	<0,0006	<0,0006	<0,0006	<0,0006	<0,0006	<0,0006

Las PTAPS cuentan con el apoyo de un responsable para la evaluación de los parámetros de calidad fundamentales y cuenta con equipamiento de laboratorio básico.



Evaluación de la calidad en cada etapa del procesamiento del agua, controlando parámetros fundamentales para la potabilización adecuada.



➤ DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

- ✓ Monitoreo de la presión y continuidad en los 10 sectores operacionales del sistema de distribución de agua potable en la ciudad de Huancavelica.



- ✓ Mantenimiento de 26 cámaras de macromedición en el sistema de distribución de agua potable



✓ Localización de fugas con equipo correlador



✓ Ubicación y reparación de fugas de agua en conexiones domiciliarias



✓ **Ubicación de conexiones clandestinas**

Durante el 2020 se realizaron seguimiento y detección de conexiones de agua no autorizadas (clandestinas) en diferentes puntos de la ciudad.



**Hurto de agua en construcción ubicado en la Av. Andrés A. Cáceres
Barrio de Yananaco**

Hurto de agua sector 10 Pucarumi



➤ CONTINUIDAD DEL SERVICIO

Al mes de diciembre 2020, la continuidad del servicio llegó 22.76 horas, bajando en 0.03 horas. con relación al año 2019, ello debido a que, por el inicio de la pandemia en el mes de marzo, se determinó una emergencia sanitaria y toque de queda, motivo por el cual se dejó de realizar diferentes trabajos programados, como la verificación de medidores paralizados, a ello se sumó el incremento del consumo en las viviendas, afectando la presión del agua y la falta de este servicio en las zonas altas e intermedias de la ciudad.

CONTINUIDAD DE SERVICIO (HORAS/DIA)												
CONTINUIDAD 2017												
AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CONTINUIDAD	21.22	21.03	21.65	22.15	22.17	21.71	21.99	21.24	22.87	22.03	22.99	22.98
CONEX. ACTIVAS	9239	9243	9244	9308	9351	9398	9413	9448	9470	9480	9496	9536
CONTINUIDAD 2018												
AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CONTINUIDAD	22.96	23.00	22.94	22.79	22.64	22.90	22.84	22.67	22.08	22.78	22.82	22.77
CONEX. ACTIVAS	9537	9566	9590	9593	9659	9675	9680	9722	9725	9735	9782	9789
CONTINUIDAD 2019												
AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CONTINUIDAD	22.79	22.72	22.77	22.77	23.29	22.81	22.81	22.81	22.80	22.81	22.79	22.79
CONEX. ACTIVAS	9831	9856	9891	9925	9928	9963	9969	9969	10003	9986	10002	10084
CONTINUIDAD 2020												
AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CONTINUIDAD	22.74	23.28	22.78	22.78	22.78	22.72	22.79	22.78	22.65	22.78	22.32	22.76
CONEX. ACTIVAS	10159	10171	10203	10217	10204	10221	10255	10333	10403	10448	10483	10521

➤ ÍNDICE DE AGUA NO FACTURADA (ANF)

La pérdida de agua durante el 2020 se cerró con un 36.95%, a comparación del año 2019 se tuvo un leve incremento de 2.41%, ello debido a las restricciones dictadas por el gobierno, afectando la ejecución de muchas actividades programadas para disminuir la tendencia de la pérdida de agua, como la detección de fugas no visibles en redes, las mismas que se realizan en horarios nocturnos y de madrugada, así como su posterior reparación

AGUA NO FACTURADA %												
VOLUMENES FACTURADOS												
AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2017	193,180.00	177,124.00	162,487.00	190,745.00	181,678.00	175,373.00	197,836.00	183,608.00	189,098.00	190,804.00	192,583.00	187,903.00
2018	187,472.00	197,789.00	176,679.00	183,073.00	178,682.00	207,719.00	190,398.00	194,324.00	201,458.00	198,297.00	189,173.00	189,173.00
2019	198,560.00	228,149.00	177,362.00	194,623.00	212,824.00	212,977.00	199,043.00	223,766.00	190,576.00	214,112.00	213,676.00	215,451.00
2020	223,245.00	204,159.00	194,066.00	196,191.00	193,554.00	177,429.00	192,857.00	187,758.00	202,911.00	213,067.00	185,770.00	210,356.00
VOLUMENES PRODUCIDOS												
AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2017	332,812.80	300,153.60	329,649.70	325,366.80	333,714.80	323,911.90	335,222.50	336,410.40	325,347.48	335,054.16	323,336.52	331,439.40
2018	328,792.93	293,906.92	320,719.14	310,186.87	328,142.30	325,417.18	338,291.17	338,600.56	311,925.28	335,099.77	327,542.04	333,288.00
2019	316,031.00	284,200.00	315,269.00	312,873.75	317,154.75	312,734.25	326,405.25	316,968.75	320,144.25	330,171.50	317,889.00	320,700.00
2020	325,785.50	293,059.75	312,154.00	298,681.00	306,761.75	303,572.00	331,492.50	332,162.00	318,881.98	334,802.00	325,303.50	333,614.50
AGUA NO FACTURADA (%)												
AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2017	41.96	41.50	44.65	43.82	44.18	44.46	43.95	44.14	43.89	43.80	43.50	43.48
2018	42.98	38.13	40.44	40.57	41.60	40.68	41.13	41.33	40.69	40.70	40.85	41.05
2019	37.17	28.91	34.02	34.98	34.55	34.11	34.84	34.15	34.87	34.90	34.70	34.54
2020	31.47	30.34	37.83	34.31	36.90	41.55	41.82	43.47	36.37	36.36	42.89	36.95

➤ **MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE REDES DE ALCANTARILLADO**

Durante el año 2020, el Organismo Técnico de Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS realizó la segunda intervención, durante 15 días, del programa nacional “Operación Alcantarillado” en la ciudad de Huancavelica, con la participación de los trabajadores operativos de Emapa Huancavelica, el objetivo de la intervención fue la descolmatación de 15,197.16 metros lineales de los colectores en los puntos críticos de la ciudad, finalmente se logró la intervención de 15,142 ml, cumpliéndose la meta en un 100.95%.



PROGRAMADO PARA LA II ETAPA DE MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO

RUTA	TRAMO		TIPO DE MATERIAL	METRADO (ml)	N° BUZONES	TRABAJO A REALIZAR
	INICIO	FINAL				
	DIRECCION 1	DIRECCION 2				
MALICON SANTA ROSA	PUENTE CCARAHUAYONA	DESARINADOR	VARIOS	2078	35	DESCOLMATAACION
MALICON VIRGEN DE LA CANDELARIA	JR. SINCHI ROCA	PSJ. JOSE OLAYA	PVC	511	15	DESCOLMATAACION
AV. MANCHEGO MUÑOZ	JR. MANCO CAPAC	PSJ. ASTO HUARACA	CSN	860	21	DESCOLMATAACION
JR. ODOVAN	JR. VIRREY TOLEDO	PSJ. ASTO HUARACA	VARIOS	801	15	DESCOLMATAACION
JR. VIRREY TOLEDO	JR. GARCIA DE LOS GODO	PSJ. SAN JOSE	CSN	721	17	DESCOLMATAACION
JR. TORRE TAGLE Y FCO. DE ANGULO	JR. GARCIA DE LOS GODO	PSJ. COPA CABANA	CSN	1061	20	DESCOLMATAACION
JR. SEBASTIAN BARRANCA	JR. TORRE TAGLE	JR. DANIEL HERNANDEZ	CSN	312	7	DESCOLMATAACION
AV. LOS INCAS	JR. VILLA RICA	GRIFO ESPINOZA	CSN	464	10	DESCOLMATAACION
AV. ANDRES A. CACERES	JR. CUSCO	JR. HUAYTARA	CSN	438	15	DESCOLMATAACION
SECTOR QUINTANILLAPAMPA	CALLES DEL SECTOR QUINTANILLAPAMPA	CALLES DEL SECTOR QUINTANILLAPAMPA	PVC	2211	45	DESCOLMATAACION
AV. SANTOS VILLA	FINAL DE LA PISTA	OVALO	PVC	900.75	9	DESCOLMATAACION
JR. TUPAC AMARU (POSTA)	CALLE S/N	JR. CAHUIDE	PVC	279.26	7	DESCOLMATAACION
PSJ. FLORENCIO CEDRON	AV ANDRES A. CACERES	MALICON FRAY MARTIN	PVC	198	6	DESCOLMATAACION
JR. HUANCVELICA	PSJ. OLLOA	JR. LIRCAY	PVC	218.45	7	DESCOLMATAACION
JR. CASTROVIRREYNA	RIO ICHU	JR. LIRCAY	CSN Y PVC	429.5	8	DESCOLMATAACION
JR. HUAYNA CAPAC	AV. SAN CRISTOBAL	JR. MARISCAL CASTILLA	CSN Y PVC	569.6	15	DESCOLMATAACION
AV. AUGUSTO B. LEGUIA	CALLE S/N (JR. 20 DE ENERO)	SALIDA A LIRCAY	PVC	1054.95	26	DESCOLMATAACION
AV. 28 DE ABRIL	AV. ESCALONADA	OVALO (JR. CHALAMPAMPA)	CSN Y PVC	661.25	17	DESCOLMATAACION
JR. 5 DE AGOSTO Y PLAZA SAN CRIST.	JR. CORONEL CABRERA	JR. MARISCAL CASTILLA	CSN Y PVC	483.2	14	DESCOLMATAACION
JR. PABLO B. SOLIS	PLAZA SAN CRISTOBAL	JR. MARISCAL CASTILLA	CSN	152.6	5	DESCOLMATAACION
JR. SAN JUAN EVANGELISTA Y PLAZA	JR. HILDAURO CASTRO	JR. MANUEL OBALDE	CSN	507.45	14	DESCOLMATAACION
JR. HIPOLITO UNANUE	JR. AGUSTIN GAMARRA	MAL. SANTA ROSA	CSN	285.15	9	DESCOLMATAACION
TOTAL				15197.16	337	

➤ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE REDES DE ALCANTARILLADO**

Trabajos de mantenimiento correctivo de 1,006.56 metros lineales de colectores, realizados con el equipo Hidrojet de la empresa, en puntos críticos de la ciudad, según programación, así como se atendieron diferentes a los atoros imprevistos que se presentaron durante el año 2020.

RUTA	INICIO	FINAL	PROGRAMADO ML.	EJECUTADO ML.
Jr. Mercurio	Yoracrumi	Jr. Manuel A. Segura	586.33	586.33
Av. Alfonso Ugarte	Capilla Cedropino	Jr. Huamán Poma	264.14	264.14
Jr. Santa Ines	C. Ramon Castilla	Jr. Francisco Pizarro	151.09	151.09
		TOTAL METROS LINEALES	1001.56	1001.56



Mantenimiento de Colectores en Av. Los Incas



Mantenimiento de Colectores en Callqui Chico

➤ **LIMPIEZA DE BUZONES EN LAS PARTES ALTAS DE LA CIUDAD**

Se realizaron trabajo de limpieza de 38 buzones ubicados en las partes altas de la ciudad según programación.

RUTA	N° DE BUZONES	DISTANCIA
Psj. Daniel A. Carrion	4	49.48
Jr. Leoncio Prado	14	158.65
Jr. Sucre	12	154.59
Jr. San Martin	8	60.45
TOTAL	38	423.17



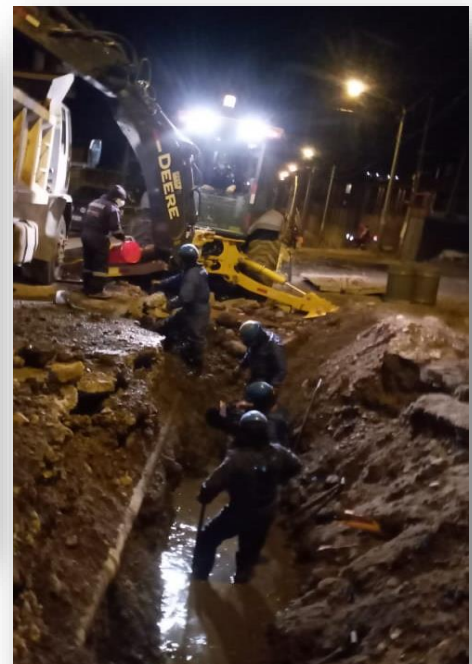
Jr. Leoncio Prado



Jr. San Martin

➤ **MANTENIMIENTO DE REDES DE AGUA POTABLE**

Reparación de redes de conducción y distribución de 12" y 14", así como reparación de rotura de tuberías de diferentes diámetros presentados durante el año 2020.



➤ **INGENIERIA Y OBRAS**

Durante el año 2020 se han ejecutado obras por administración directa, financiadas con recursos propios ascendente a la suma de S/. 161,255.10 con la finalidad de mejorar la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.

- 1) Obra : **"MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LA CAPTACION PUNCO PUNCO"**
- 2) Ubicación : PUNCO PUNCO SACSAMARCA-HUANCAVELICA
- 3) Codigo CUI : Mantenimiento
- 4) Modalidad de Ejecución : Administracion Directa
- 5) Presupuesto : S/. 19,482.51 Soles
- 6) Plazo de ejecucion : 30 dias calendarios
- 7) Ejecuta : EMAPA HVCA SA
- 8) Inicio de Obra : 27 de Agosto del 2020
- 9) Culminacion de obra : Culminado



MANTENIMIENTO DE CAPTACION PUNCO

**MANTENIMIENTO DE CAPTACION PUNCO PUNCO,
A FIN DE EVITAR LA SOCAVACION DE LA
ESTRUCTURA**



- 1) Obra: **"RENOVACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO EN EL SECTOR 07 (I.E. MICAELA BASTIDAS)"**
- 2) Modalidad de Ejecución : Administracion Directa
- 3) Presupuesto : S/. 27,376.44 Soles
- 4) Financiamiento : EMAPA HVCA SA
- 5) Condicion : culminado
- 6) Componentes : Instalacion de red de desagüe, tubería de 315 mm en 53 ml y Construcción de 01 buzón.
- 7) Objetivo : Renovación de tubería con mayor diámetro para evitar colapsos en los jirones Castrovirreyna, Lircay y E.I. Micaela Bastidas.



CONSTRUCCIÓN DE BUZÓN EN EL JR. LIRCAY



INSTALACIÓN DE TUBERÍA DE 315 MM CAMA DE ARENA



REPOSICION DE CERCO PERIMÉTRICO



REPOSICIÓN DE CASETA DE LA I.E. MICAELA BASTIDAS AFECTADO EN LA INSTALACIÓN DE LA TUBERÍA

- 1) Obra: " **AMPLIACIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN PROLOG. FRANCISCO DE ANGULO DEL BARRIO DE SANTA ANA – DISTRITO DE HUANCAMELICA** "
- 2) Ubicación: CERCADO-HUANCAMELICA
- 3) Modalidad de Ejecución : Administracion Directa
- 4) Presupuesto : S/. 81,555.29
- 5) Plazo de ejecucion : 90 dias calendarios
- 6) Ejecuta : EMAPA HVCA SA
- 7) Financiamiento : EMAPA HVCA SA
- 8) Porcentaje de ejecucion : 60 %



INSTALACIÓN DE REDES DE DESAGUE



CONSTRUCCIÓN DE BUZONES

- 1) Obra : **"AMPLIACIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE Y RED COLECTORA DE ALCANTARILLADO DEL BARRIO DE SANTA ANA - SANTA INÉS PATA SECTOR 04, HUANCAMELICA - HUANCAMELICA - HUANCAMELICA"**
- 2) Ubicación : SANTA INES PATA-SECTOR 4 – SANTA ANA
- 3) Codigo CUI : 2497283
- 4) Modalidad de Ejecución : Administracion Directa
- 5) Presupuesto : S/. 32,840.86 Soles
- 6) Financiamiento : EMAPA HVCA SA
- 7) Condicion : culminado
- 8) Componentes : Instalación de la red matriz de agua potable en una longitud total de 88.60 metros lineales con tuberías PVC de DN=90mm, instalación de la red matriz de alcantarillado en una longitud total de 91.54 metros lineales, construcción de 05 buzones, instalación de agua y desagüe de 10 usuarios.
- 9) Objetivo de la obra : Instalación de agua y desagüe a 10 usuarios de la localidad de Santa Ines Pata.



INICIO DE OBRA, EN CCORDINACION CON LOS USUARIOS



VISTA DE BUZON DE ARRANQUE CULMINADO



BUZON N° 02, CULMINADO



EMPALME DE AGUA POTABLE EN AV. FRANCISCO DE ANGULO

Del mismo modo se ejecutaron 02 obras de inversiones con recursos propios por un monto de S/. 147,574.38 que son supervisadas por la SUNASS

- 1) Obra : " REHABILITACION DE LA RED DE AGUA POTABLE DEL JR MANCO CAPAC, PROVINCIA Y REGION DE HVCA "
- 2) Ubicación : CERCADO-HUANCAVELICA
- 3) Modalidad de Ejecución : Administracion Directa
- 4) Presupuesto : S/. 111,489.09 Soles
- 5) Plazo de ejecucion : 60 dias calendarios
- 6) Ejecuta : EMAPA HVCA SA
- 7) Financiamiento : EMAPA HVCA SA
- 8) Porcentaje de ejecucion : 100 %



RENOVACION DE TUBERIAS DE F°F° EN JR. MANCO CAPAC

1. Obra : "AMPLIACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO EN EL PASAJE BOLIVARIANA Y PASAJE ACANTILADO EN EL SECTOR QUINTA BOLIVIANA, DISTRITO DE ASCENSION, PROVINCIA DE HUANCAMELICA - HUANCAMELICA"

Ubicación : QUINTA BOLIVIANA ASCENSION

Código CUI : 2468812
 Modalidad de Ejecución : Administración Directa
 Presupuesto : S/. 36,085.29 Soles
 Financiamiento : EMAPA HVCA SA
 Condición : **AVANCE FISICO 85%**



INSTALACIÓN DE RED DE TUBERÍA EN PSJE. QUINTA BOLIVIANA



ARMADO DE ACERO PARA BUZÓN D=1.60, H=3m

➤ **CATASTRO TÉCNICO**

Proyecto de migración y actualización del catastro técnico de redes de agua y alcantarillado al sistema de información geográfica (QGIS). Las actualizaciones de los sistemas de agua potable y alcantarillado, son clasificados en dos: Infraestructuras Lineales e Infraestructuras No Lineales.

Las Infraestructuras Lineales: a la fecha se viene actualizando en el software Autocad

- ✓ Línea de Conducción de Agua Cruda: 13,330 metros
- ✓ Redes de Distribución: 2,830.15 metros
- ✓ Colectores Primarios y Secundarios: 2,505.50 metros

Se viene actualizando y georeferenciando el catastro urbano que cuenta la EPA Emapa Huancavelica.

Todo lo que se viene actualizando en el software Auto Cad se tiene que migrar en el Sistema de Información Geográfico (SIG), a la fecha se tiene una actualización del catastro técnico en un 27.92% en toda la ciudad de Huancavelica.



Línea de Conducción ICHU Y CALLQUI migrado en el sistema de información geográfico (QGIS) Identificación de red de agua, tipo de accesorios (codo de 90°, codo de 45°, codo de 22.5°, TEE, Tapón), tubería matriz (longitud, diámetro de tubería, profundidad, tipo de tubería, fecha de instalación), hidrantes, válvula de interrupción. Coordenadas UTM.



Redes de Distribución de agua potable migrado en el sistema de información geográfico (QGIS), Identificando tipo de accesorios, georreferenciado en Coordenadas UTM.



Redes de Colectora primaria migrado en el sistema de información geográfico (QGIS), Identificando tipo de accesorios, georreferenciado en Coordenadas UTM.

ANEXOS



Identificación de las cámaras de Purga en las Líneas de Conducción Existente



Identificación de las cámaras de Aire en las Líneas de Conducción Existente



Identificación de las Nuevas redes de agua potable y alcantarillados en obras ejecutadas por parte del Gobierno Regional y Municipales Distritales en el ámbito de la EPS EMAPA HUANCAVELICA



Identificación de las Nuevas redes de agua potable y alcantarillado por parte de la EPS EMAPA HUANCAVELICA en nuevas conexiones domiciliarias



Identificación de las Nuevas redes de agua potable y alcantarillado por parte de la EPS EMAPA HUANCAVELICA obras Ejecutadas por la Empresa



Identificación de Buzón (Buzón de Inspección)

➤ CATASTRO COMERCIAL

✓ Actualización Dinámica Catastral

La EPS cuenta con una actualización censal del catastro comercial, que data del año 2018 y para poder mantener actualizado dicho catastro se realiza la actividad denominada “actualización dinámica catastral”, la cual se realiza en el marco de las actividades de distribución de recibos, lectura de medidores, inspección de reclamos.



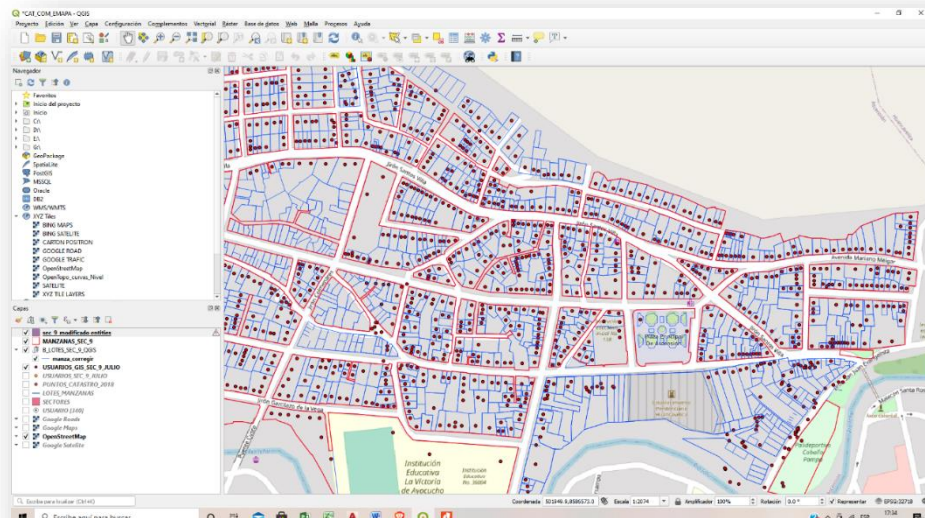
De esta forma el año 2020 se pudo formalizar a 27 usuarios clandestinos encontrados en las diferentes arterias de la ciudad de Huancavelica y Ascensión.

✓ Factibilidad e Incorporación de Servicio de Agua y Alcantarillado

Factibilidad de servicio	298 Factibilidades
Incorporación de servicio por obra	134 Conexiones

✓ Migración del Catastro Comercial al Sistema de Información Geográfica QGIS

A la fecha se viene realizando la migración del catastro comercial a la plataforma de sistema de información geográfica QGIS, asimismo la migración se encuentra a un 25%.



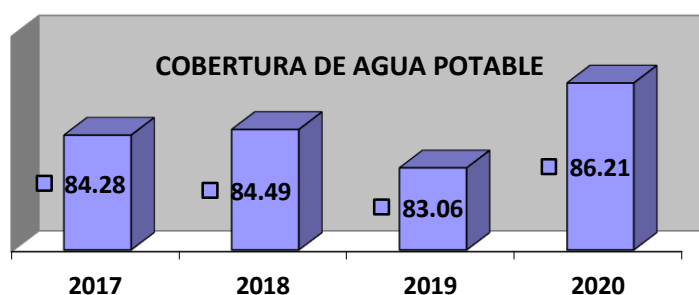


➤ **COBERTURA DEL SERVICIO (%)**

COBERTURA DE AGUA POTABLE					
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020
Cobertura de agua potable	%	84.28	84.49	83.06	86.21



La mejora de la cobertura se debe al crecimiento de la población urbana

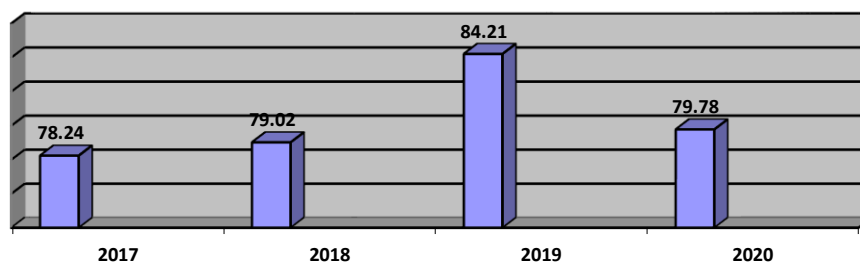
➤ **COBERTURA DE ALCANTARRILLADO (%)**

COBERTURA DE ALCANTARRILLADO					
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020
Cobertura de alcantarillado	%	78.24	79.02	84.21	79.78



La caída de la cobertura de alcantarillado es debido a las medidas de la emergencia sanitaria

COBERTURA DE ALCANTARRILLADO



➤ **COBERTURA DE MICRO MEDICIÓN %**

COBERTURA DE MICRO MEDICIÓN					
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2017	2018	2019	2020
Cobertura de Micromedición	%	79.51	77.93	78.15	95.85



En el año 2020 se ha llegado a renovar la cantidad de 1,130 medidores, cumpliendo de esta manera la meta del 2do Año Regulatorio del Plan Maestro Optimizado.

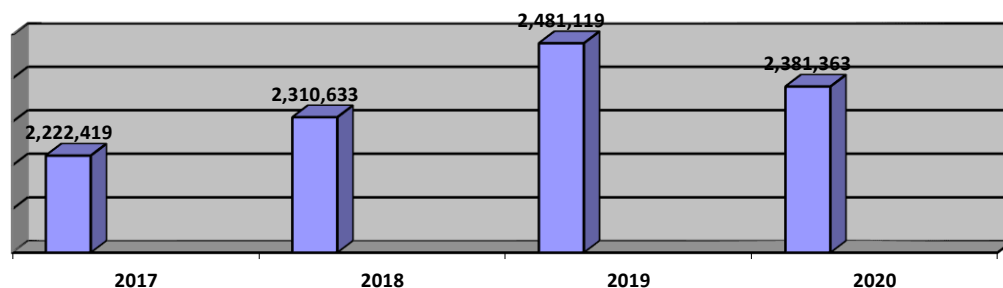


➤ **VOLUMEN FACTURADO (m3)**

VOLUMEN FACTURADO					
INDICADOR	UNIDAD MEDIDA	2017	2018	2019	2020
Volumen Facturado	M3	2,222,419	2,310,633	2,481,119	2,381,363

El volumen facturado ha descendido debido a la sequía y a las frecuentes roturas de las tuberías matrices de agua.

VOLUMEN FACTURADO



➤ **TARIFAS**

Estructura tarifaria 3.04% del IPM, según oficio N°877-2018-SUNASS-120-08, aplicado a partir de la facturación de setiembre 2018 hasta la facturación de febrero 2019

Código Tarifario	Categoría	Rango de Consumo m3/mes	Tarifa S/ Mes por Agua	Tarifa S/. Mes por Alcantarillado	Cargo Fijo	Asignación de consumo m3/mes
08	SOCIAL	0 a 10	0.1455	0.0333	1.2468	6
		11 a mas	0.3742	0.0858	1.2468	
01	DOMESTICO	0 a 8	0.6318	0.1449	1.2468	20
		8 a 20	0.6667	0.1528	1.2468	
		21 a mas	0.7942	0.1820	1.2468	
16	COMERCIAL	0 a 30	1.2996	0.2979	1.2468	30
		31 a mas	1.7158	0.3933	1.2468	
23	INDUSTRIAL	0 a mas	1.7158	0.3933	1.2468	80
37	ESTATAL	0 a 50	0.8719	0.1998	1.2468	50 y 100
		51 a mas	1.3755	0.3152	1.2468	

Estructura tarifaria según resolución de consejo directivo N° 057-2018-SUNASS-CD de fecha 23 de 2019, aplicado a partir de la facturación del mes de marzo 2019

Código Tarifario	Categoría	Rango de Consumo m3/mes	Tarifa S/ Mes por Agua	Tarifa S/. Mes por Alcantarillado	Cargo Fijo	Asignación de consumo m3/mes
08	SOCIAL	0 a 10	0.1455	0.0333	1.2468	6
		11 a mas	0.3742	0.0858	1.2468	
01	DOMESTICO	0 a 8	0.6318	0.1449	1.2468	20
		8 a 20	0.6667	0.1528	1.2468	
		21 a mas	0.7942	0.1820	1.2468	
16	COMERCIAL	0 a 30	1.2996	0.2979	1.2468	30
		31 a mas	1.7158	0.3933	1.2468	

MEMORIA INSTITUCIONAL 2020

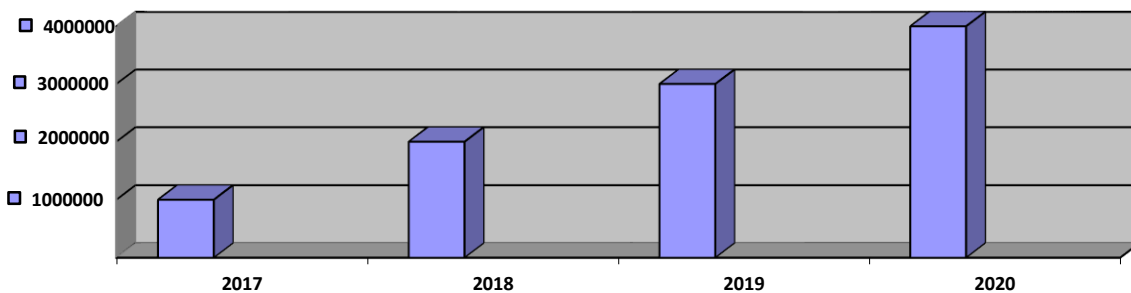
23	INDUSTRIAL	0 a mas	1.7158	0.3933	1.2468	80
37	ESTATAL	0 a 50	0.8719	0.1998	1.2468	50 y 100
		51 a mas	1.3755	0.3152	1.2468	

➤ FACTURACIÓN (S/.)

El año 2020 la facturación ascendió a un monto de S/. 2 964,577.67, manteniéndose una tendencia de incremento los últimos 4 años.

FACTURACIÓN S/.				
CONCEPTO	2017	2018	2019	2020
Servicio de Agua Potable	2,121,486.80	2,088,179.75	2,319.224.00	2,155,750.89
Servicio de Alcantarillado	282,202.92	443,897.90	492.240.77	459,356.46
Servicio de Agua Directa	11,666.64	17,992.31	6,761.19	3,188.70
Cargo fijo de Agua Potable	141,622.03	147,836.65	154,967.50	160,053.75
Colaterales Regulados	-.-	-.-	-.-	187,292.36
Valores Máximos Admisibles	-.-	-.-	-.-	3,013.47
Devolución sobre venta de agua Potable y Alcantarillado	-11,428.60	-13,818.86	-11,130.59	-4,077.96
Total	2,545,549.79	2,684,087.75	2,962,062.87	2,964,577.67

FACTURACION



➤ **RECAUDACIÓN (S/)**

La recaudación anual por pensiones de agua potable, alcantarillado y otros conceptos, ascendió a la suma de S/. 3 450.1344.29, con una tendencia a la disminución de S/. 344,027.96 en comparación al año 2019, ello debido a la emergencia sanitaria mundial que se inició en el mes de marzo y en el que se dictaron medidas de urgencia como postergar el pago del servicio de agua y alcantarillado, suspender el corte del servicio por deuda de 2 a más meses, así como también la caída en los ingresos económicos de las familias huancavelicanas.

CONCEPTO	AÑOS			
	2017	2018	2019	2020
Ingresos por todo concepto	s/ 3,148,453.64	s/ 3,445,143.19	s/ 3,794,162.25	s/ 3,450,134.29

➤ **INDICE DE RECLAMOS**

INDICADOR	INDICE DE RECLAMOS				
	PORCENTAJE	2017	2018	2019	2020
Reclamos operacionales y comerciales	%	-.-	-.-	48.49	36.93



➤ **IMPLEMENTACIÓN DE LOS VALORES MÁXIMOS ADMISIBLES - VMA**

En cumplimiento de lo establecido en el Decreto Supremo N° 010-2019-VIVIENDA, el cual tiene el objetivo de regular las descargas de aguas residuales no domésticas en el sistema de alcantarillado sanitario, EMAPA HUANCVELICA S.A. incorpora el proceso de Gestión de los Valores Máximos Admisibles (VMA) en sus funciones.

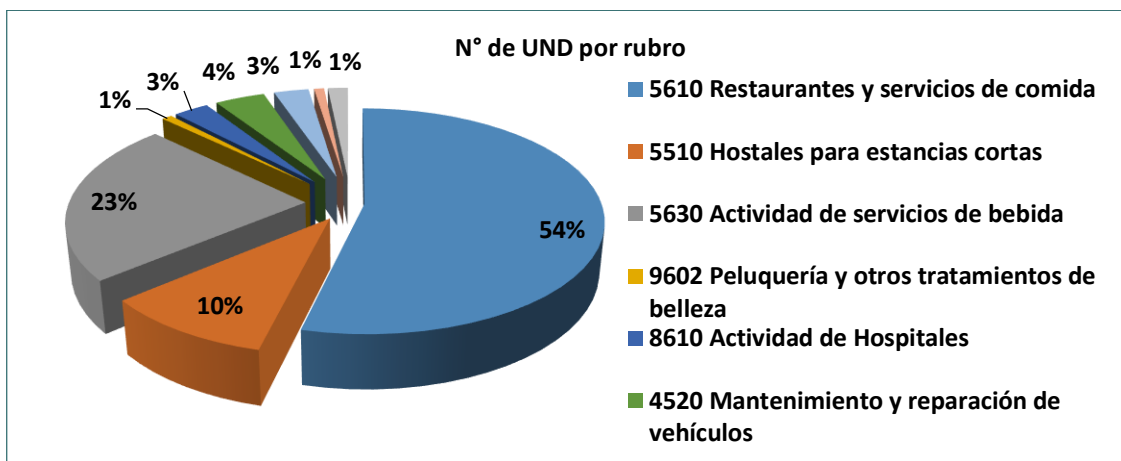
✓ **Identificación de Usuarios No Domésticos**

En base a la información de la base de datos catastral proporcionada por la Gerencia Comercial, se identificaron 249 usuarios no domésticos potenciales, los cuales representan un 2.25% de los usuarios totales con servicio de alcantarillado, bajo el ámbito de jurisdicción de la empresa, lo que revela un auto sustento potencial del proceso

Potenciales UND en el ámbito de la EPS EMAPA HVCA S.A.

CIU	DESCRIPCIÓN	N° de usuarios	%
5610	Restaurantes y servicios de comida	134	54%
5510	Hostales para estancias cortas	25	10%
5630	Actividad de servicios de bebida	58	23%
9602	Peluquería y otros tratamientos de belleza	2	1%
8610	Actividad de Hospitales	7	3%
4520	Mantenimiento y reparación de vehículos	10	4%
4719	Venta al por menor en comercios no especificados	7	3%
4630	Ventas mayores de alimentos y bebidas	2	1%
9601	Lavado y limpieza de productos textiles	4	2%
Número de Potenciales UND		249	100.00%
Número Total de Usuarios Alcantarillado		11045	2.25%

Porcentaje de UND de la EPS EMAPA HVCA S.A. por rubro

✓ **Notificación e inspección de Usuarios No Domésticos**

Se procedió a inspeccionar a **cuarenta y siete (47) UND**. La inspección consistió en el análisis de los procesos y actividades que realiza el UND en su actividad y/o negocio, además de la determinación del punto de toma de muestra en la parte exterior del negocio. Se verificó que el 100% de los UND inspeccionados cuentan con caja de registro en la parte externa de su predio.

✓ **Registro de Usuarios No Domésticos**

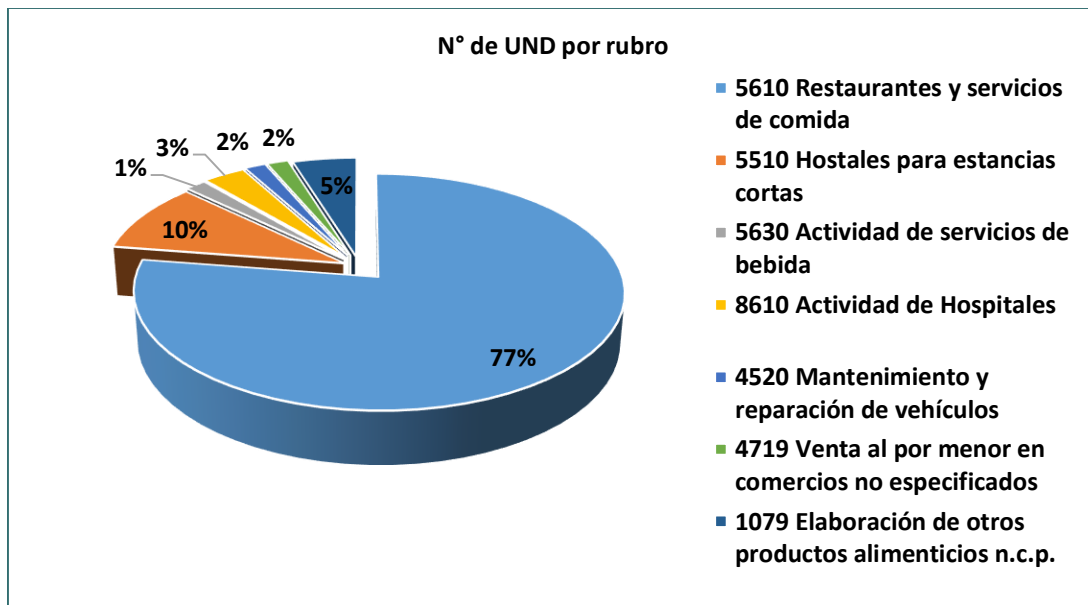
Basado en los resultados de la inspección, se procedió a registrar a **45 UND nuevos** en la base de datos de Registro de los Usuarios No Domésticos y en el Sistema SIINCO de la EPS.

De esta manera, se cerró el año 2020 con 62 UND registrados, 20 UND registrados durante el año 2019 y 45 UND registrados durante el año 2020. Cabe señalar que, se anuló el registro de (03) UND registrados durante el año 2019, después de haber constatado el cierre definitivo de sus actividades, debido al impacto económico negativo de la COVID-19.

UND registrados en la EPSP por rubro

CIU	DESCRIPCIÓN	N° de usuarios	%
5610	Restaurantes y servicios de comida	48	54%
5510	Hostales para estancias cortas	6	10%
5630	Actividad de servicios de bebida	1	23%
8610	Actividad de Hospitales	2	3%
4520	Mantenimiento y reparación de vehículos	1	4%
4719	Venta al por menor en comercios no especificados	1	3%
1079	Elaboración de otros productos alimenticios n.c.p.	3	1%
Total de UND		62	100.00%

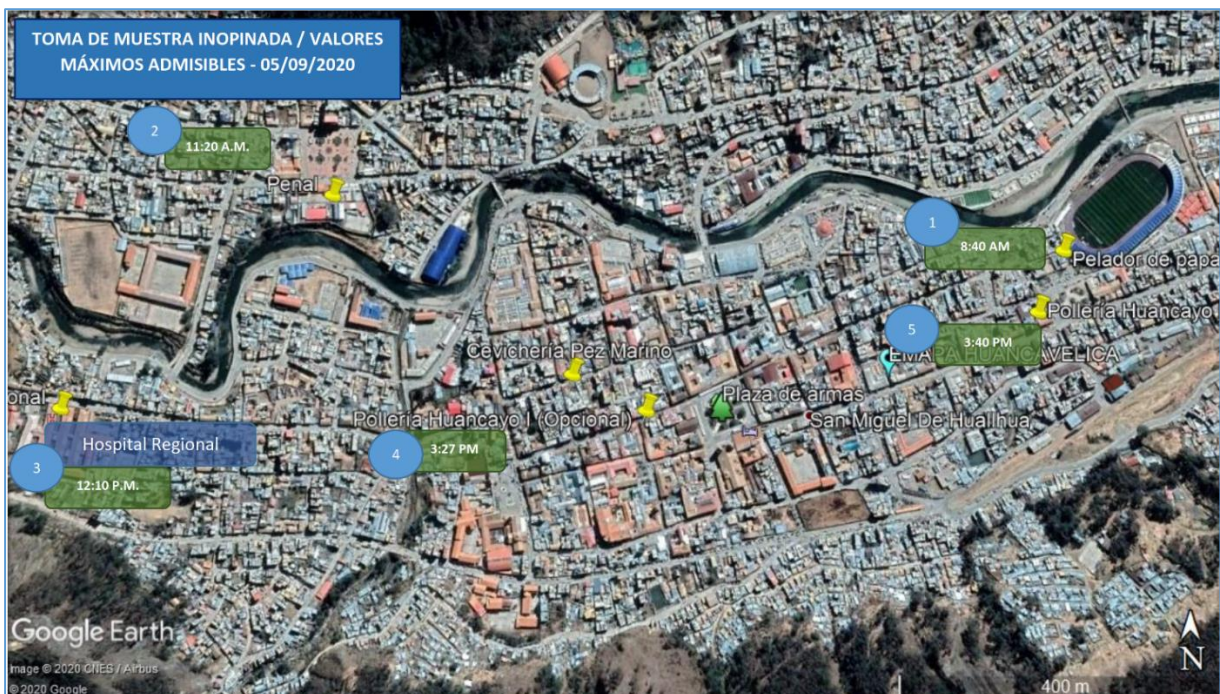
UND registros por rubro en la EPS al 31/12/2020



✓ Toma de Muestra Inopinada

Se realizó diez (10) TMI a cargo de laboratorios acreditados ante INACAL, durante el año 2020. Cinco (05) tomas de muestra inopinadas se ejecutaron en el mes septiembre del 2020, mientras que las cinco (05) restantes se realizaron en el mes de diciembre del 2020.

Recorrido para la TMI



Fotografía N°1.	Fotografía N°2.
Toma de muestra inopinada en la actividad de Pelado y lavado de Tubérculos perteneciente a la empresa INGESUN S.A.C.	Toma de muestra inopinada en la Pollería Huancayo I, ubicada en la Av. Manchego Muñoz.
	

✓ **Evaluación de los VMA del Anexo N°1 del Reglamento de VMA**

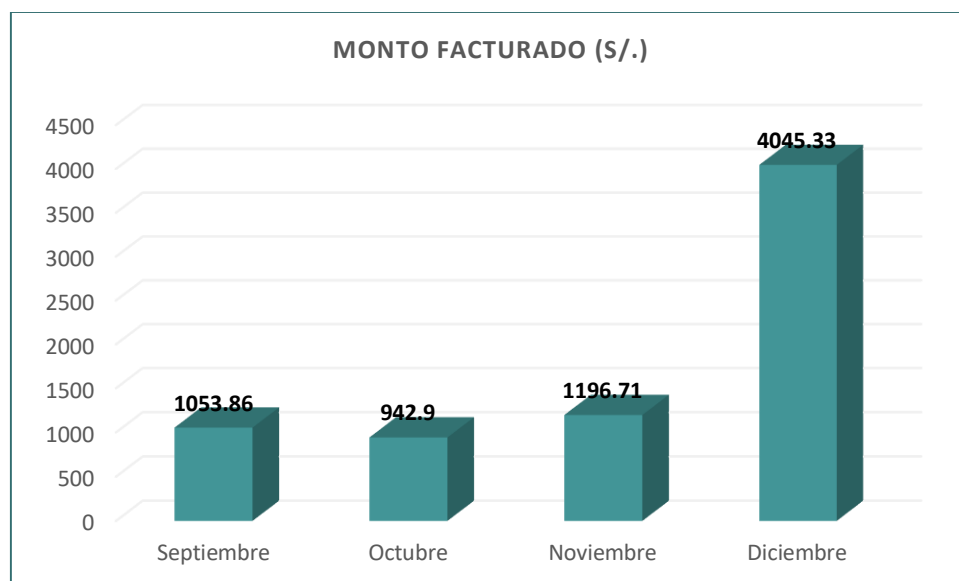
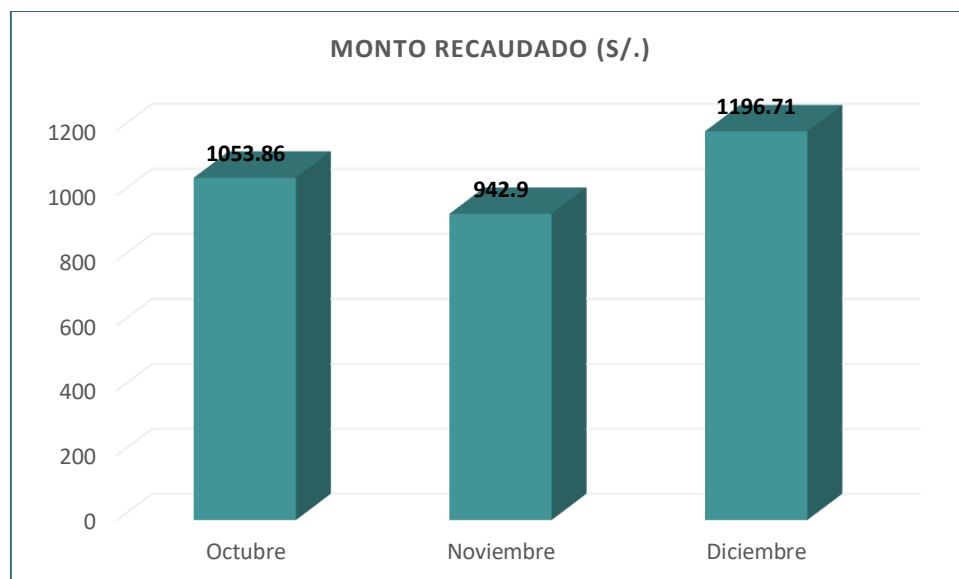
De los diez (10) UND evaluados, ocho (08) sobrepasaron al menos un parámetro del Anexo N°1 del Reglamento VMA. Los parámetros más recurrentes en ser excedidos fueron la DQO (06 UND) y los aceites y grasas (06 UND). En ese sentido, se procedió a notificar y facturar por concepto de Pago adicional por exceso de concentración a estos 08 UND, siguiendo los lineamientos establecidos en la **Resolución de Consejo Directivo N°011-2020-SUNASS-CD**.

✓ **Evaluación de los VMA del Anexo N°2 del Reglamento de VMA**

Tres (03) de los cinco (05) UND evaluados sobrepasaron al menos algún parámetro del Anexo N°2 del Reglamento de VMA. El parámetro más recurrente en ser excedido fue el de sólidos sedimentables (sobrepasado por 03 UND), seguido del nitrógeno amoniacal (excedido por un UND). A estos UND se les notificó con los resultados, señalándoles que tienen un plazo de 60 días calendario para acreditar cumplir con los parámetros del Anexo N°2 del Reglamento de Valores Máximos Admisibles.

✓ **Costos de implementación de la normativa VMA**

- Costo total anual incurrido en la identificación, inspección e inscripción de los UND en el registro de UND: S/. 1500.00.
- Costo total anual incurrido por realizar las tomas de muestras inopinadas: S/. 4845.43.
- Recursos recaudados por concepto de Pago adicional por exceso de concentración: Facturado S/. 7238.80 y Recaudado S/. 3193.47.

Monto facturado por Pago por exceso de concentración durante el año 2020**Monto recaudado por Pago por exceso de concentración al 31/12/2020**



➤ **PERSONAL**

Al 31 de diciembre del 2020, la EPS Emapa Huancavelica cuenta con 53 trabajadores, 40 trabajadores en planilla entre permanentes y contratados y 23 trabajadores en la modalidad de Terceros, distribuidos en los cargos de Funcionarios, Administrativos, Técnicos y Operativos, personal identificado y comprometido con la empresa, favoreciendo al logro de los objetivos institucionales, lo que nos permite contar con personal más productivo.

PERSONAL PERMANENTE Y CONTRATADO EN PLANILLA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020					
	GRUPO	Nº	PLAZAS EJECUTADAS		Nº DE TRABAJO
	OCUPACIONAL	PLAZAS	CONTRATO	CONTRATO	
			INDETERMINADOS	DETERMINADOS	
	DIRECTORES	3			0
1	GERENTE GENERAL	1	1		1
2	FUNCIONARIOS	4	2		2
3	RESP. DE UNIDADES	11	7		7
4	PROFESIONALES	3	1		1
5	TECNICOS	12	9		9
6	OBREROS	17	15	5	20
	TOTAL	51	35	5	40
PERSONAL POR TERCEROS AL 31 DE DICIEMBRE 2020					
	GRUPO			DETERMINADOS	Nº DE TRABAJO
	OCUPACIONAL				
1	PROFESIONALES			10	10
2	TECNICOS			4	4
3	OBREROS			9	9
	TOTAL			23	23



✓ **Fortalecimiento de Capacidades de los trabajadores**

Durante el año 2020 el personal de la empresa participó en diferentes capacitaciones organizado por los entes rectores del sector; asimismo se recibió asistencia técnica de SUNASS y OTASS, el mismo que contribuyó a fortalecer las capacidades, mejorando de esta manera la prestación de los servicios de saneamiento a la población usuaria.

Capacitaciones

N°	TEMA	FECHA	ORGANIZA	PARTICIPANTES
01	Mecanismos de atención virtual de reclamos del servicio de agua	29 de setiembre	Defensoría del Pueblo	Atención al Clientes, Comercialización e Imagen Institucional
02	Fortalecimiento de Capacidades e intercambio de experiencias sobre los VMA	06 al 09 de octubre	OTASS	Responsable y equipo VMA
03	Normativa Ambiental en el marco del COVID-19	21 de octubre	ANEPSSA	Gerencia Técnica, equipo MERESE y GRD
04	Transferencia de información de las EPS en el contexto COVID-19	28 de octubre	SUNASS	Informática, Gerentes y Jefes de Unidad
05	Uso de casilla electrónica para notificación de actos administrativos	30 de octubre	SUNASS	Atención al Cliente, Comercialización, Informática y Secretaría
06	Capacitación a comunicadores en redacción periodística, planificación y manejo de crisis, manejo de redes sociales	09 de noviembre al 09 de diciembre	OTASS mediante la Universidad San Martín	Responsable de Imagen Institucional y Educación Sanitaria.

WEBINAR

Atención de reclamos en las empresas de agua

LIVE VIERNES 02 DE OCTUBRE 2020 11 A. M.



ALICIA ABANTO
Adjunta para el Medio Ambiente, Servicios Públicos y Pueblos Indígenas
Defensoría del Pueblo



JOSÉ LUIS PATIÑO
Gerente de la Dirección de Usuarios
Sunass



GIANNINA AVENDAÑO
Jefa del Área de Servicios Públicos
Defensoría del Pueblo



LILY KU
Comisionada a cargo de los temas de saneamiento y recursos hídricos
Defensoría del Pueblo



JUAN JOSÉ QUINTANILLA
Gerente general
Asociación Nacional de Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento



RUTH CACHAÑARAY
Comisionada a cargo de los temas de saneamiento y recursos hídricos
Defensoría del Pueblo

ADJUNTA PARA EL MEDIO AMBIENTE, SERVICIOS PÚBLICOS Y PUEBLOS INDÍGENAS

OTASS 4 de noviembre de 2020

✓ El #Otass apuesta por fortalecer las capacidades de más de 60 comunicadores, con el fin de mejorar la comunicación entre las prestadoras de servicios de saneamiento y sus usuarios de 24 regiones del país. Más información: <https://bit.ly/36u7js3>

#EPSSostenibles

Comunicadores de 49 prestadoras fortalecerán sus capacidades

Para mejorar la atención de los usuarios de los servicios de saneamiento

PERÚ Ministerio de Salud, Construcción y Saneamiento OTASS SERVICIOS DE SANEAMIENTO EL PERÚ PRIMERO

Asistencia Técnica

N°	TEMA	FECHA	ORGANIZA	PARTICIPANTES
01	Diseño e implementación de Riesgos de Desastres y adaptación al cambio climático	21 de mayo	SUNASS	Gerencia Técnica y Equipo de Riesgos de Desastres
02	Diseños e implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MERESE)	30 de junio	SUNASS	Gerencia Técnica y Equipo MERESE



➤ **COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Se cuenta con un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo actualizado, reconocido mediante Resolución Gerencial el mismo que tiene una vigencia de dos (02) años y está conformado por representantes de la empresa y de los trabajadores.



Capacitación del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

➤ **IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN COVID-19**

Frente a la pandemia del COVID-19 que se inició a mediados del mes de marzo 2020, Emapa Huancavelica S.A. implementó las medidas de control y prevención establecidas por el gobierno mediante la elaboración del Plan COVID-19, con la finalidad de prevenir y controlar la propagación del virus en los ambientes de trabajo. Se evaluó medidas y alternativas para poder continuar prestando el servicio de agua potable y alcantarillado bajo esta nueva circunstancia, ya que se determinó que el lavado de manos constante y el distanciamiento social era prioritario para luchar contra esta enfermedad. A diciembre 2020 se tuvo cero (0) contagio dentro de la empresa y en el entorno de los trabajadores que la integran.

✓ **Limpieza y desinfección de oficinas, áreas comunes y vehículos**



- ✓ Medición de temperatura a trabajadores y usuarios que ingresan a la empresa



- ✓ Distanciamiento de dos metros en las colas para el pago de los recibos



- ✓ Implementación de un lavatorio y jabón líquido en el frontis de la empresa para uso exclusivo de los usuarios.



- ✓ Implementación de equipos de monitoreo de signos vitales



Tensiómetro aneroide rodable



Balanza digital con tallímetro



Oxímetro de pulso

- ✓ Toma de pruebas serológicas a trabajadores por parte del profesional de la salud (médico) contratado por la empresa.



- ✓ Permanente vigilancia de la salud del trabajador por parte del médico



- ✓ Informe y sensibilización a todos los trabajadores de la sede central y de la planta de tratamiento de agua potable, sobre la prevención del contagio en el centro laboral y en los hogares, por parte de profesional especializado.



- ✓ Vigilancia a exposición a factores de riesgo ergonómicos (jornadas de trabajo, postura, movimientos repetitivos) mediante ejercicios de relajación y estiramiento, por grupos y factores psicosociales como el estrés mediante dinámicas grupales durante la jornada laboral y fuera del horario de trabajo.



➤ **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

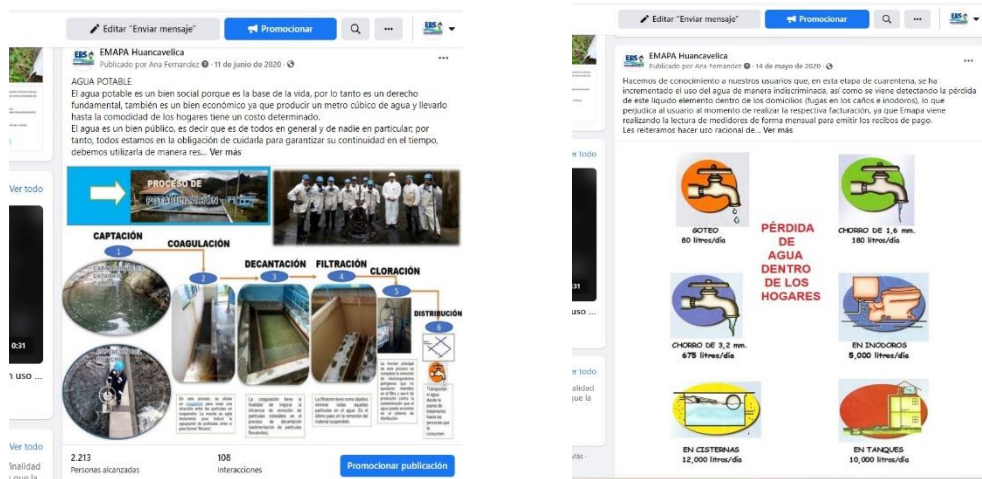
En diciembre 2020, la empresa celebró la navidad con responsabilidad social, llevando alegría a decenas de niños del sector de Pucapampa en Castrovirreyna. Disfrutaron de este agasajo navideño con una chocolatada y entrega de juguetes, sumándose a ello algunos proveedores con importantes donaciones.



➤ PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA

Debido a la emergencia sanitaria por el COVID-19 que inició en marzo del 2020, el programa de educación sanitaria para centros educativos no pudo llevarse a cabo, se modificaron las actividades de información y sensibilización, las mismas que fueron dirigidas, de manera virtual y presencial, hacia nuestros usuarios.

✓ Información y sensibilización sobre el agua potable



✓ Uso adecuado del alcantarillado sanitario



✓ Reparación de instalaciones sanitarias internas



✓ Derechos y Obligaciones de los Usuarios

EMAPA Huancavelica
Publicado por Ana Fernandez · 25 de junio de 2020 ·

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS COMO USUARIO?

Respecto al servicio:

1. Recibir un servicio de agua potable y alcantarillado sanitario de calidad y en cantidad adecuada, salvo en lugares donde, por imposibilidad técnica no sea posible.
2. Exigir el buen funcionamiento de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.
3. Contar con un medidor en la conexión domiciliaria.
4. Ser informado por la empresa sobre los cortes programados del servicio con 48 horas de anticipación, a excepción de aquellos que sean imprevistos.

Respecto a la facturación:

1. Recibir información clara y precisa sobre el servicio que se le brinda y se le factura.
2. Recibir una factura que sea proporcional al volumen de agua que haya consumido, si tiene un medidor de consumo.
3. Reclamar por cobros injustificados.

Respecto a las conexiones:

1. Exigir que las conexiones domiciliarias externas, tuberías de red de agua potable y colectores de alcantarillado averiados sean reparados por la empresa a la brevedad.

Respecto a las condiciones del servicio:

1. Recibir un servicio con la calidad técnica adecuada.
2. Recibir compensación por daños económicos, de acuerdo al perjuicio, si es que la empresa actuó con negligencia o descuido en la prestación del servicio.

Respecto a la atención que recibe:

1. Ser atendido con cortesía, respeto y eficiencia por personal capacitado, con iniciativa y actitud positiva.
2. Recibir información veraz, clara y oportuna sobre sus derechos y deberes.
3. Recibir respuestas a los reclamos comerciales dentro del plazo establecido (40 días útiles).

EMAPA Huancavelica
Publicado por Ana Fernandez · 25 de junio de 2020 ·

¿Y SUS OBLIGACIONES COMO USUARIO?

Respecto a los gastos a realizar, usted deberá:

1. Pagar el derecho de conexión por el servicio de agua potable y alcantarillado sanitario (incluye mano de obra y accesorios comprendidos entre la red de distribución o colector y la caja del medidor). Dichas obras son ejecutadas por la empresa o por terceros autorizados por ésta.
2. Pagar puntualmente todos sus recibos por consumo de agua, así como otras obligaciones contraídas con la empresa.
3. Detectar y reparar las instalaciones internas de su domicilio que presenten fallas.
4. Cancelar todos los pagos pendientes antes de cambiar de domicilio. El nuevo ocupante del inmueble deberá verificar que el predio no mantenga deudas con la empresa.

Respecto al servicio, usted deberá:

1. Solicitar a la empresa una conexión de agua potable y alcantarillado donde exista una red de distribución y colectores.
2. Permitir la instalación de un medidor de consumo y la toma de lectura mensual, así como otros trabajos externos de conexión.
3. Hacer buen uso de los servicios sin dañar la infraestructura (tuberías de agua, desagüe, medidor, caja de conexión de agua, etc.).
4. Mantener en buen estado sus instalaciones internas, siendo su responsabilidad por los daños y averías que pudieran afectar el servicio.
5. Denunciar ante la empresa aquellas instalaciones que se hayan realizado clandestinamente.
6. Hacer buen uso del servicio de alcantarillado, evitando echar desechos sólidos y otros, en los desagües para evitar atoros.
7. No manipular los medidores.
8. Avisar oportunamente a la empresa sobre los daños o averías que, a su juicio, pudieran afectar el servicio.

✓ Procedimiento Administrativo de Reclamos

VER UN CONTENIDO

EPS EMAPA Huancavelica
Publicado por Ana Fernandez · 25 de junio de 2020

PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE RECLAMOS

¿Tiene alguna queja sobre los servicios de agua potable y alcantarillado?

PASO 1: Tiene 90 días calendario (92 meses) contados desde la fecha de vencimiento de su recibo para presentar su RECLAMO (por escrito o por teléfono) en el Área de Atención al Cliente. Solicite a Emapa HUCA el Formulario N° 2 (puede anexar un escrito u otro documento como sustento de su reclamo, sustento).

PASO 2: Emapa HUCA tiene un plazo máximo de 15 días para resolver su reclamo. No se hay respuesta, se da por aceptada la queja y se aplica el Silencio Administrativo Positivo (SAP).

PASO 3: Si su Reclamo es denegado, puede pedir un recurso de RECONSIDERACIÓN (Formulario N° 3) aportando nuevas pruebas (puede solicitar la contratación de su medidor, indicar el corte de servicio en la zona u otros). Tiene 15 días útiles (contando desde la fecha que fue notificado) para hacerlo.

PASO 4: Si no se está conforme con el resultado, tiene 15 días útiles para apelar (Formulario N° 4) y Emapa HUCA enviará su expediente al Tribunal Administrativo de Solución de Reclamos (TRAS) de SUNASS.

PASO 5: El TRAS tiene hasta un plazo máximo de 35 días útiles para resolver finalmente su Reclamo.

HORARIO DE ATENCIÓN:
LUNES A VIERNES DE: 08:00 A.M. A 01:00 P.M. Y DE 01:00 P.M. A 6:00 P.M.
SÁBADOS DE: 09:00 A.M. A 12:00 P.M.

Fin de la Vía Administrativa

679 Personas alcanzadas 21 Interacciones

Promocionar publicación

✓ Normativa de los Valores Máximos Admisibles - VMA

Comentar como EMAPA Huancavelica

EPS EMAPA Huancavelica
Publicado por Ana Fernandez · 24 de julio de 2020

CUIDEMOS NUESTRO ALCANTARILLADO VALORES MÁXIMOS ADMISIBLES

El 65% de atores en la ciudad de Huancavelica se debe a la descarga de aguas residuales no domésticas como grasas, aceites, metales y otros elementos corrosivos producido por los diferentes Usuario No Domésticos (pizzerías, chifas, restaurantes, mecánicas, cláster de cerdos entre otros) deteriorando las redes de alcantarillado sanitario y produciendo atores permanentes, atentando contra la salud pública y el medio ambiente.

Adecuemos nuestras descargas de aguas residuales no domésticas implementando trampas de grasa, mallas retenedoras de sólidos e instalando rejillas en nuestros lavaderos.

¡CUIDAR EL ALCANTARILLADO SANITARIO ES TAREA DE TODOS!

1.539 Personas alcanzadas 79 Interacciones

PASOS PARA TENER UN NEGOCIO RESPONSABLE

1. Informarte y tomar conciencia sobre la importancia de cumplir con la normativa VMA.

2. La EPS te registrará como usuario no doméstico (UND).

3. La EPS tomará una muestra de tu desague no doméstico para evaluar si cumple con los VMA.

Si no cumple los VMA:

Del Anexo 1: Se agregará un pago adicional en tu recibo de servicios.

Del Anexo 2: Se procede a suspender tu servicio de alcantarillado si no se adecua en 60 días.

¿Cómo evitar estas medidas?

Adecuarse a la norma e implementar un sistema de tratamiento de aguas residuales eficiente para así reducir el riesgo de contaminantes.

Realiza la muestra de parte para corroborar que ya no exceeds los VMA, comunicando previamente a la EPS.

Si no cumple con los VMA.

Si cumple con los VMA.

¡Felicidades! Tienes un NEGOCIO RESPONSABLE!

El muestreo de tus aguas residuales debe hacer un laboratorio acreditado. Informate más sobre la normativa VMA. Buscala como: Decreto Supremo Nº 010-2019-VIVIENDA.

EPS EMAPA Huancavelica
Publicado por Ana Fernandez · 20 de noviembre de 2020

Emapa Huancavelica S.A. elaboró una guía para el usuario no doméstico en el marco de la implementación de los Valores Máximos Admisibles (VMA) referente al servicios de alcantarillado sanitario, dicho documento tiene por objeto difundir temas relacionados con la normativa vigente, brindar información sobre su implementación y articular el intercambio de conocimientos y servicios entre los actores principales: Usuarios No Domésticos (UND), Emapa Huancavelica, laboratorios acre... Ver más

GUÍA PARA EL USUARIO NO DOMÉSTICO EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS VALORES MÁXIMOS ADMISIBLES (VMA) EN LA EPS EMAPA HUANCATELICA S.A.

VMA

Son los Valores Máximos Admisibles, que comprende diferentes parámetros para la medición y regulación de sustancias contaminantes en los desagües no domésticos, antes de su descarga en la red de alcantarillado de nuestra ciudad.

RECOMENDACIONES:

- No verter las grasas, aceites, pintura, fustes, etc. en el lavatorio o directamente en el desague.
- Coloca el aceite usado en un recipiente adecuado, deja enfriar y reservalo como residuo sólido.
- Utiliza coladores en los lavatorios para evitar que los residuos sólidos lleguen al desague.
- Si tus desagües tienen componentes químicos, implementa un sistema de tratamiento adecuado.
- Capacita a tu personal para que tome en cuenta estas recomendaciones.

Podrás informarte más sobre la lista de los Residuos peligrosos en el Decreto Supremo Nº 010-2019-VIVIENDA.

Cumple con la normativa VMA y convierte tu negocio en un NEGOCIO RESPONSABLE.

Si tienes dudas o consultas, acércate a tu EPS y solicita mayor información.

Activar Wi Ve a Configur

✓ **Capacitación personalizada a Usuarios No Domésticos sobre VMA**

Con la finalidad de mitigar el desconocimiento sobre la implementación del D.S. N° 10-2019-VIVIENDA, se realizaron diferentes actividades como:



POLLERÍA CCARHUARAZZU



CEVICHERIA PEZ MARINO

✓ **Celebración de la Semana del Agua**

Expoagua Educativa realizada por SUNASS



✓ **VII Concurso Escolar Virtual “Buenas Prácticas para el Ahorro del Agua Potable”**

Desde el año 2013, la SUNASS viene desarrollando, a nivel nacional, el concurso escolar sobre el ahorro del agua potable, actividad por la cual se reconoce las mejores experiencias ejecutadas por las instituciones educativas públicas y privadas en el uso y consumo responsable de este líquido vital. El 2020 se realizó el VII concurso en mención, donde Emapa Huancavelica tuvo participación como Jurado en todas las actividades programas a nivel de la región Huancavelica; asimismo contribuyó con la donación de los premios para los ganadores del evento.



ANEXOS

PRESUPUESTO

MEMORIA INSTITUCIONAL 2020


MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
 Dirección General de Contabilidad Pública

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS

Ejercicio 2020

(En Soles)

EP-1

ENTIDAD : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO HUANCAMELICA S.A.C.

RECURSOS	EJECUCIÓN INGRESOS	GASTOS PÚBLICOS	EJECUCIÓN GASTOS
2. RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS		2. RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	
09 RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS		09 RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	
INGRESOS CORRIENTES	3,449,736	GASTOS CORRIENTES	3,232,486
1.1 IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES OBLIGATORIAS		2.1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	1,649,486
1.2 CONTRIBUCIONES SOCIALES		2.2 PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	14,500
1.3 VENTA DE BIENES Y SERVICIOS Y DERECHOS	2,563,892	2.3 BIENES Y SERVICIOS	1,489,211
1.3.1 VENTA DE BIENES		2.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	
1.3.2 DERECHOS Y TASAS ADMINISTRATIVAS		2.5 OTROS GASTOS	79,301
1.3.3 VENTA DE SERVICIOS	2,563,892	GASTOS DE CAPITAL	399,858
1.5 OTROS INGRESOS (- 1.5.4)	885,844	2.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	
1.5.1 RENTAS DE LA PROPIEDAD		2.5 OTROS GASTOS	
1.5.2 MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS		2.6 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	399,858
1.5.5 INGRESOS DIVERSOS	885,844	2.7 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	
INGRESOS DE CAPITAL	0	SERVICIO DE LA DEUDA	0
1.6 VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS		2.8.1 AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA	0
1.7 VENTA DE ACTIVOS FINANCIEROS		2.8.1.1 AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA EXTERNA	
TRANSFERENCIAS	0	2.8.1.2 AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA INTERNA	
1.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0	2.8.2 INTERESES DE LA DEUDA	0
1.4.1 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS CORRIENTES		2.8.2.1 INTERESES DE LA DEUDA EXTERNA	
1.4.2 DONACIONES DE CAPITAL		2.8.2.2 INTERESES DE LA DEUDA INTERNA	
FINANCIAMIENTO	2,510,453	2.8.3 COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	0
1.9 SALDOS DE BALANCE	2,510,453	2.8.3.1 COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	
		2.8.3.2 COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	
TOTAL RECURSOS DIREC.RECAUDADOS	5,960,189	TOTAL RECURSOS DIREC.RECAUDADOS	3,632,356
3. RECURSOS POR OPERACIONES OFICIALES DE		3. RECURSOS POR OPERACIONES OFICIALES DE	
19 RECURSOS POR OPERACIONES OFICIALES DE		19 RECURSOS POR OPERACIONES OFICIALES DE	
ENDEUDAMIENTO EXTERNO	0	ENDEUDAMIENTO EXTERNO	0
INGRESOS CORRIENTES	0	GASTOS CORRIENTES	0
1.5 OTROS INGRESOS	0	2.1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	
1.5.1 RENTAS DE LA PROPIEDAD		2.2 PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	
TRANSFERENCIAS	0	2.3 BIENES Y SERVICIOS	
1.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0	2.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	
1.4.1 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS CORRIENTES		2.5 OTROS GASTOS	
1.4.2 DONACIONES DE CAPITAL		GASTOS DE CAPITAL	0
FINANCIAMIENTO	0	2.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	
1.8.1 ENDEUDAMIENTO EXTERNO		2.5 OTROS GASTOS	
1.9 SALDOS DE BALANCE		2.6 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	
		2.7 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	
		SERVICIO DE LA DEUDA	0
		2.8.1 AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA	0
		2.8.1.1 AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA EXTERNA	
		2.8.1.2 AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA INTERNA	
		2.8.2 INTERESES DE LA DEUDA	0
		2.8.2.1 INTERESES DE LA DEUDA EXTERNA	
		2.8.2.2 INTERESES DE LA DEUDA INTERNA	
		2.8.3 COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	0
		2.8.3.1 COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	
		2.8.3.2 COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	
ENDEUDAMIENTO INTERNO	0	ENDEUDAMIENTO INTERNO	0
INGRESOS CORRIENTES	0	GASTOS CORRIENTES	0
1.5 OTROS INGRESOS	0	2.1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	
1.5.1 RENTAS DE LA PROPIEDAD		2.2 PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	
TRANSFERENCIAS	0	2.3 BIENES Y SERVICIOS	
1.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0	2.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	
1.4.1 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS CORRIENTES		2.5 OTROS GASTOS	
1.4.2 DONACIONES DE CAPITAL		GASTOS DE CAPITAL	0
FINANCIAMIENTO	0	2.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	
1.8.2 ENDEUDAMIENTO INTERNO		2.5 OTROS GASTOS	
1.9 SALDOS DE BALANCE		2.6 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	
		2.7 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	
		SERVICIO DE LA DEUDA	0
		2.8.1 AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA	0
		2.8.1.1 AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA EXTERNA	
		2.8.1.2 AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA INTERNA	
		2.8.2 INTERESES DE LA DEUDA	0
		2.8.2.1 INTERESES DE LA DEUDA EXTERNA	
		2.8.2.2 INTERESES DE LA DEUDA INTERNA	
		2.8.3 COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	0

MEMORIA INSTITUCIONAL 2020



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS

Ejercicio 2020

(En Soles)

EP-1

ENTIDAD : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO HUANCAMELICA S.A.C.

RECURSOS	EJECUCIÓN INGRESOS	GASTOS PÚBLICOS	EJECUCIÓN GASTOS
		2.8.3.1. COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	
		2.8.3.2. COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	
TOTAL RECURSOS POR OPERACIONES OFICIALES DE	0	TOTAL RECURSOS POR OPERACIONES OFICIALES DE	0
4. DONACIONES Y TRANSFERENCIAS		4. DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	
13 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS		13 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	
DONACIONES	0	DONACIONES	0
INGRESOS CORRIENTES	0	GASTOS CORRIENTES	0
1.5 OTROS INGRESOS	0	2.1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	
1.5.1 RENTAS DE LA PROPIEDAD		2.2 PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	
		2.3 BIENES Y SERVICIOS	
		2.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	
INGRESOS DE CAPITAL	0	2.5 OTROS GASTOS	
1.7 VENTA DE ACTIVOS FINANCIEROS		GASTOS DE CAPITAL	0
		2.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	
TRANSFERENCIAS	0	2.5 OTROS GASTOS	
1.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS (-1.4.1.3)	0	2.6 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	
1.4.1 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS CORRIENTES		2.7 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	
1.4.2 DONACIONES DE CAPITAL		SERVICIO DE LA DEUDA	0
1.5 OTROS INGRESOS	0	2.8.1 AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA	0
1.5.4 TRANSFERENCIAS VOLUNTARIAS	0	2.8.1.1. AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA EXTERNA	
1.5.4.1 TRANSFERENCIAS VOLUNTARIAS		2.8.1.2. AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA INTERNA	
1.5.4.2 TRANSFERENCIAS VOLUNTARIAS DE		2.8.2 INTERESES DE LA DEUDA	0
FINANCIAMIENTO	0	2.8.2.1. INTERESES DE LA DEUDA EXTERNA	
1.9 SALDOS DE BALANCE		2.8.2.2. INTERESES DE LA DEUDA INTERNA	
		2.8.3 COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	0
		2.8.3.1. COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	
		2.8.3.2. COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	
TRANSFERENCIAS	4,771,237	TRANSFERENCIAS	1,553,588
INGRESOS CORRIENTES	0	GASTOS CORRIENTES	0
1.5 OTROS INGRESOS	0	2.1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	
1.5.1 RENTAS DE LA PROPIEDAD		2.2 PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	
1.5.5 INGRESOS DIVERSOS		2.3 BIENES Y SERVICIOS	
TRANSFERENCIAS	0	2.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	
1.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS (1.4.1.3 +	0	2.5 OTROS GASTOS	
1.4.1 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0	GASTOS DE CAPITAL	1,553,588
1.4.1.3 DE OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO		2.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	
1.4.2 DONACIONES DE CAPITAL	0	2.5 OTROS GASTOS	
1.4.2.3 DE OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO		2.6 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1,553,588
		2.7 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	
FINANCIAMIENTO	4,771,237	SERVICIO DE LA DEUDA	0
1.9 SALDOS DE BALANCE	4,771,237	2.8.1 AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA	0
		2.8.1.1. AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA EXTERNA	
		2.8.1.2. AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA INTERNA	
		2.8.2 INTERESES DE LA DEUDA	0
		2.8.2.1. INTERESES DE LA DEUDA EXTERNA	
		2.8.2.2. INTERESES DE LA DEUDA INTERNA	
		2.8.3 COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	0
		2.8.3.1. COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	
		2.8.3.2. COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	
TOTAL DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	4,771,237	TOTAL DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	1,553,588
5. RECURSOS DETERMINADOS		5. RECURSOS DETERMINADOS	
18 CANON Y SOBRECANON, REGALÍAS, RENTA DE	0	18 CANON Y SOBRECANON, REGALÍAS, RENTA DE	0
TRANSFERENCIAS	0	GASTOS CORRIENTES	0
1.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0	2.1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	
1.4.1 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0	2.2 PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	
1.4.1.3 DE OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO		2.3 BIENES Y SERVICIOS	
1.4.2 DONACIONES DE CAPITAL	0	2.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	
1.4.2.3 DE OTRAS UNIDADES DE GOBIERNO		2.5 OTROS GASTOS	
FINANCIAMIENTO	0	GASTOS DE CAPITAL	0
1.9 SALDOS DE BALANCE		2.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	
		2.5 OTROS GASTOS	
		2.6 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	
		2.7 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	
		SERVICIO DE LA DEUDA	0
		2.8.1 AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA	0
		2.8.1.1. AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA EXTERNA	
		2.8.1.2. AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA INTERNA	
		2.8.2 INTERESES DE LA DEUDA	0

MEMORIA INSTITUCIONAL 2020



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Dirección General de Contabilidad Pública

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS

Ejercicio 2020

(En Soles)

EP-1

ENTIDAD : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO HUANCavelica S.A.C.

RECURSOS	EJECUCIÓN INGRESOS	GASTOS PÚBLICOS	EJECUCIÓN GASTOS
		2.8.2.1. INTERESES DE LA DEUDA EXTERNA 2.8.2.2. INTERESES DE LA DEUDA INTERNA 2.8.3 COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA 2.8.3.1. COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA 2.8.3.2. COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	0
TOTAL RECURSOS DETERMINADOS	0	TOTAL RECURSOS DETERMINADOS	0
TOTAL GENERAL	10,731,426	TOTAL GENERAL	5,185,944
RESUMEN GENERAL POR TODA FUENTE DE FINANCIAMIENTO			
INGRESOS CORRIENTES	3,449,736	GASTOS CORRIENTES	3,232,498
1.1 IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES OBLIGATORIAS	0	2.1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	1,649,486
1.2 CONTRIBUCIONES SOCIALES	0	2.2 PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	14,500
1.3 VENTA DE BIENES Y SERVICIOS Y DERECHOS	2,563,892	2.3 BIENES Y SERVICIOS	1,489,211
1.3.1 VENTA DE BIENES	0	2.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0
1.3.2 DERECHOS Y TASAS ADMINISTRATIVAS	0	2.5 OTROS GASTOS	79,301
1.3.3 VENTA DE SERVICIOS	2,563,892	GASTOS DE CAPITAL	1,953,446
1.5 OTROS INGRESOS (- 1.5.4)	885,844	2.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0
1.5.1 RENTAS DE LA PROPIEDAD	0	2.5 OTROS GASTOS	0
1.5.2 MULTAS Y SANCIONES NO TRIBUTARIAS	0	2.6 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1,953,446
1.5.5 INGRESOS DIVERSOS	885,844	2.7 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS	0
INGRESOS DE CAPITAL	0	SERVICIO DE LA DEUDA	0
1.6 VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	2.8.1 AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA	0
1.7 VENTA DE ACTIVOS FINANCIEROS	0	2.8.1.1. AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA EXTERNA	0
TRANSFERENCIAS	0	2.8.1.2. AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA INTERNA	0
1.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0	2.8.2 INTERESES DE LA DEUDA	0
1.4.1 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	2.8.2.1. INTERESES DE LA DEUDA EXTERNA	0
1.4.2 DONACIONES DE CAPITAL	0	2.8.2.2. INTERESES DE LA DEUDA INTERNA	0
1.5 OTROS INGRESOS	0	2.8.3 COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	0
1.5.1 RENTAS DE LA PROPIEDAD	0	2.8.3.1. COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	0
1.5.4 TRANSFERENCIAS VOLUNTARIAS	0	2.8.3.2. COMISIONES Y OTROS GASTOS DE LA DEUDA	0
1.5.5 INGRESOS DIVERSOS	0		
FINANCIAMIENTO	7,281,690		
1.8.1 ENDEUDAMIENTO EXTERNO	0		
1.8.2 ENDEUDAMIENTO INTERNO	0		
1.9 SALDOS DE BALANCE	7,281,690		
TOTAL RESUMEN GENERAL	10,731,426	TOTAL RESUMEN GENERAL	5,185,944

Nota: - Los Ingresos y Gastos por Fuentes de Financiamiento se adecúan a las disposiciones vigentes para el periodo.
- La Fuente Recursos Determinados está ubicada sólo por las empresas municipales de saneamiento que se les asignen recursos provenientes del FONPREL.



ESTADOS FINANCIEROS

Dirección General de Contabilidad

FF-2

EMPRESA NO FINANCIERA
ENTIDAD : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO HUANCAMELICA S.A.C.

Por los periodos terminados al 31 de Diciembre de los años 2020 y 2019
(EN SOLES)

[illegible]

NOTA: Para el caso de las empresas en proceso de liquidación, los estados financieros deben ser referendados por los liquidadores, los mismos que deben consignar su nombre completo y colocar el sello



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
 Dirección General de Contabilidad Pública
EMPRESA NO FINANCIERA
 ENTIDAD: EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO HUANCAYELICA S.A.C.

EF-3

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Por los periodos terminados al 31 de diciembre de los años 2019 y 2020
 (En Soles)

CUENTA	CAPITAL	ACCIONES DE INVERSIÓN	CAPITAL ADICIONAL	RESERVAS LEGALES	OTRAS RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS	OTRAS RESERVAS DE PATRIMONIO **	TOTAL
Saldo al 1° de enero de 2019	2,855,803		21,587,798			2,215,849	5,274,425	32,013,637
Ajuste de años anteriores:								
.- Cambios en Políticas Contables								
.- Corrección de Errores						-433		-433
Saldo Inicial Reexpresado	2,855,803		21,587,798			2,215,216	5,274,425	32,013,004
Cambios en Patrimonio:								
Resultado Integral:								
Garancia (Pérdida) Neta del Ejercicio						-364,308		-364,308
Otro Resultado Integral								
Dividendos en Efectivo Declamados								
Emisión de Acciones								
Reducción de Capital								
Reducción o Amortización de Acciones de Inversión								
Incremento (Disminución) por otras Aplicaciones de los Propietarios								
Disminución (Incremento) por otras Distribuciones a los Propietarios								
Incremento (Disminución) por Cambios en la Participación de Subsidarias que no implique Pérdidas de Inversión								
Incremento (Disminución) por Transacciones de Acciones de Cartera								
Incremento (Disminución) por Transacciones y Otros Cambios * Nota								
Total de Cambios en Patrimonio						-364,358		-364,358
Saldo al 31 de diciembre de 2019	2,855,803		21,587,798			1,860,858	5,274,425	31,058,046
Saldo al 1° de enero de 2020 **	2,855,803		21,587,798			1,860,858	5,274,425	31,058,046
Ajuste de años anteriores:								
.- Cambios en Políticas Contables								
.- Corrección de Errores						5,150		5,150
Saldo Inicial Reexpresado	2,855,803		21,587,798			1,866,008	5,274,425	31,063,798
Cambios en Patrimonio:								
Resultado Integral:								
Garancia (Pérdida) Neta del Ejercicio								
Otro Resultado Integral								
Dividendos en Efectivo Declamados								
Emisión de Acciones						-28,177		-28,177

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
 Dirección General de Contabilidad Pública
EMPRESA NO FINANCIERA
 ENTIDAD: EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO HUANCavelica S.A.C.

EF-3

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
 Por los periodos terminados al 31 de diciembre de los años 2019 y 2020
 (En Soles)

CUENTA	CAPITAL	ACCIONES DE INVERSIÓN	CAPITAL ADICIONAL	RESERVAS LEGALES	OTRAS RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS	OTRAS RESERVAS DE PATRIMONIO **	TOTAL
Reducción de Capital								
Reducción o Anulación de Acciones de Inversión								
Incremento (Disminución) por otras Aportaciones de los Propietarios								
Disminución (Incremento) por otras Distribuciones a los Propietarios								
Incremento (Disminución) por Cambios en la Participación de Socios/Clientes que no implique Pérdidas de								
Incremento (Disminución) por Transacciones de Acciones de Capital								
Incremento (Disminución) por Transacciones y Otros Cambios - Nota								
Total de Cambios en Patrimonio						-25,177		-25,177
Saldo al 31 de diciembre de 2020	2,855,602		21,567,760			1,838,331	5,274,426	31,634,619

NOTA: Para el caso de las empresas en proceso de liquidación los saldos deben ser reflejados por las liquidaciones, los saldos que deban consignar en su respectiva columna y rubro de cada una de ellas.
 ** En este rubro se registran las cuentas: Reservas no valuadas y el Excedente de Reservas.



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Dirección General de Contabilidad Pública

EMPRESA NO FINANCIERA

ENTIDAD : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO HUANCAMELICA S.A.C.

EF-4

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
 Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En Soles)

CONCEPTOS	31.12.2020	31.12.2019
A. ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	0	0
Cobranza a (por):	0	0
Venta de Bienes y Prestación de Servicios	0	0
Honorarios y comisiones	3,449,736	3,796,081
Regalías, cuotas, comisiones, otros ingresos de actividades ordinarias	0	0
Intereses y Rendimientos Recibidos (no incluidos en la Actividad de Inversión)	1,512	1,471
Reembolso de Impuestos a las Ganancias	0	0
Dividendos Recibidos (no incluidos en la Actividad de Inversión)	0	0
Otras Entradas de Efectivo Relativas a la Actividad de Operación (Nota) *	40,730	150,895
Pagos a (por):		
Proveedores de Bienes y Servicios	(1,362,903)	(1,376,717)
Cuenta de los Empleados	(1,358,143)	(1,306,251)
Impuesto a las Ganancias	(186,599)	(307,107)
Intereses y Rendimientos (no incluidos en la Actividad de Financiación)	0	0
Dividendos (no incluidos en la Actividad de Financiación)	0	0
Regalías	0	0
Otros Pagos de Efectivo Relativos a la Actividad de Operación (Nota) *	(839,787)	(707,702)
FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	(255,454)	250,670
B. ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	0	0
Cobranza a (por):	0	0
Reembolso de Adelantos de Préstamos y Préstamos Concedidos a Terceros	0	0
Reembolso Recibido a Préstamos a Entidades Relacionadas	0	0
Venta de Instrumentos Financieros de Patrimonio o Deuda de Otras Entidades	0	0
Contratos Derivados (futuro, a término, opciones)	0	0
Venta de Subsidiarias, Neto del Efectivo Desapropiado	0	0
Venta de Participaciones en Negocios Conjuntos, Neto del Efectivo Desapropiado	0	0
Venta de Propiedades de Inversión	0	0
Venta de Propiedades, Planta y Equipo	0	0
Venta de Activos Intangibles	0	0
Venta de Otros Activos de largo plazo	0	0
Intereses y Rendimientos Recibidos	0	0
Dividendos Recibidos	0	0
Reembolso de Impuestos a las Ganancias	0	0
Otros Cobros de Efectivo Relativos a la Actividad de Inversión (Nota) *	0	0
Pagos a (por):		
Anticipos y Préstamos Concedidos a Terceros	0	0
Préstamos Concedidos a Entidades Relacionadas	0	0
Compra de Instrumentos Financieros de Patrimonio o Deuda de Otras Entidades	0	0
Contratos Derivados (futuro, a término, opciones)	0	0
Compra de Subsidiarias, Neto del Efectivo Adquirido	0	0
Compra de Participaciones en Negocios Conjuntos, Neto del Efectivo Adquirido	0	0
Compra de Participaciones no Controladoras	0	0
Compra de Propiedades de Inversión	0	0
Compra de Propiedades, Planta y Equipo	(1,626,491)	(1,180,208)
Desembolsos por obras en curso de Propiedades, Planta y Equipo	0	0
Compra de Activos Intangibles	0	0
Compra de Otros Activos de largo plazo	0	0
Impuestos a las Ganancias	0	0
Otros Pagos de Efectivo Relativos a la Actividad de Inversión (Nota) *	0	0
FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(1,626,491)	(1,180,208)
C. ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	0	0
Cobranza a (por):	0	0
Obtención de Préstamos de Corto Plazo	0	0
Obtención de Préstamos de Largo Plazo	0	0
Préstamos de Entidades Relacionadas	0	0
Emisión de Acciones y Otros Instrumentos de Patrimonio	0	0
Venta de Acciones Propias en Cartera	0	0
Reembolso de Impuestos a las Ganancias	0	0
Otros Cobros de Efectivo Relativos a la Actividad de Financiación	0	0
Pagos a (por):		
Amortización o Pago de Préstamos de Corto Plazo	0	0
Amortización o Pago de Préstamos de Largo Plazo	0	0
Préstamos de Entidades Relacionadas	0	0
Pasivos por Arrendamiento Financiero	0	0
Recompra o Rescate de Acciones de la Entidad (Acciones en Cartera)	0	0
Adquisición de Otras Participaciones en el Patrimonio	0	0
Intereses y Rendimientos	0	0
Dividendos	0	0
Impuesto a las Ganancias	0	0
Otros Pagos de Efectivo Relativos a la Actividad de Financiación (Nota) *	0	0
FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	0	0



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Dirección General de Contabilidad Pública

EMPRESA NO FINANCIERA

ENTIDAD : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO HUANCAMELICA S.A.C.

EF-4

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En Soles)

CONCEPTOS	31.12.2020	31.12.2019
Aumento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalentes al Efectivo antes de las Variaciones en las Tasas de Cambio (A + B + C)	(1,881,945)	(929,538)
Efectos de las Variaciones en las tasas de cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo	0	0
Aumento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalentes al Efectivo	(1,881,945)	(929,538)
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Inicio del Ejercicio	7,650,865	8,580,403
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINALIZAR EL EJERCICIO	5,768,920	7,650,865

NOTA: Para el caso de las empresas en proceso de liquidación, los estados financieros deben ser refinanciados por los liquidadores, los mismos que deben consignar su nombre completo y colocar el sello respectivo.
* Detallar en una hoja adicional el contenido de Otros Ingresos y/o Otros Pagos (s).

MEMORIA INSTITUCIONAL 2020

HOJA DE TRABAJO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 31/12/2020

(En Soles)

RUBROS	EJECUTADOS 31/12/2020	Cobranzas Bienes y Servicios	Otras entradas de Efectivo	Donaciones y Transf.	Cobranzas de Intereses	Pagos a Provee. de Bienes y Servicios	Pago de Remuneraciones y Participaciones	Pago de Tributos	Otros Pagos de Efectivo
INGRESOS DE OPERACIÓN	3,491,978								
Venta de Bienes y Servicios	3,490,466								
Cobranzas Por Servicios de Agua Potable y Alcantarillado	2,560,703	2,560,703							
Cobranzas Por Servicios de Colaterales	190,133	190,133							
Cobranzas Por Moras e Intereses	15,087	15,087							
Cobranzas Por Cargo Fijo de Agua Potable	156,524	156,524							
Cobranzas Por Valores Máximos Admisibles	2,683	2,683							
Cobranzas Por Crédito Fiscal	524,606	524,606							
Otros Ingresos	40,730		40,730						
Donaciones y Transferencias	-			-					
Ingresos Financiero	1,512				1,512				
EGRESOS DE OPERACIÓN	3,747,433								
Compra de Bienes	577,863					577,863			
Gastos de Servicios	417,690					417,690			-
Gastos de Personal	1,580,719						1,215,869	112,803	252,047
Pago de Utilidades al Trabajador	-						-		
Servicio Prestados Por Terceros	576,845								576,845
Gastos Diversos de Gestión									
Dietas al Directorio	102,000						102,000		
Otros Gastos y Sanciones Administrativas	2,937								2,937
Tributos	52,028								
Por Cuenta Propia	52,028								
Tributos Propios	-							-	
Aporte por regulación SUNASS Leys Nº 27332	29,793							29,793	
ITF Impuestos a las Transacciones Financieras	-							-	
Impuesto a la Renta Tercera Categoría Pagos a Cuenta	15,823							15,823	
Impuesto a la Renta Cuarta Categoría	776							776	
Impuesto a la Renta Quinta Categoría	5,636							5,636	
IGV Pagos a Proveedores	-							-	
Por Cuenta de Terceros	-							-	
Gastos Financieros	7,958								7,958
Otros Gastos del Ejercicio	-								-
Gastos de Ejercicios Anteriores	429,393					367,351	40,274	21,768	-
SALDO OPERATIVO	-255,455	3,449,736	40,730	-	1,512	-1,362,904	-1,358,143	-186,599	-839,787
GASTOS DE CAPITAL	1,626,490								
Presupuesto de Inversiones - FBK									
Proyectos de Inversión (Otass)	1,480,239								
Gastos de Capital no Ligados a Proyectos	146,251								
Inversiones Financieras									
INGRESOS DE CAPITAL	-								
Aportes de Capital									
Ventas de Activo Fijo									
Otros									
SALDO ECONOMICO	-1,881,945								
FINANCIAMIENTO NETO	-								
Desembolsos Préstamo									
Servicio de la deuda									
Amortización de la Deuda									
Intereses y Comisiones de la Deuda									
SALDO NETO DE CAJA	-1,881,945								
SALDO INICIAL DE CAJA	7,650,865								
SALDO FINAL DE CAJA	5,768,920								